

Crotone, 04.11.2015

OGGETTO: Comunicazione del Commissario Straordinario-Dr Sergio Arena circa malfunzionamento software gestionale immissione "dati stipendi e presenze"

La presente per informare che giorno 04 novembre 2015 si è tenuto un incontro tra il sottoscritto, coadiuvato dai Direttori Amministrativo Dr Giuseppe Fico e del Dipartimento Area Amministrativa Dr Francesco Saverio Loria , ed i rappresentanti dei servizi informatici di questa ASP (Sirfin Spa e Responsabile Amministratore di Rete), con la presenza dei dipendenti Sigg.ri Cozza, Romano, Morise e Sig.ra Carroccia.

La riunione, all'uopo convocata , con urgenza, a seguito di numerose lamentele dei nostri operatori/funzionari addetti all'immissione dei dati (stipendi e presenze) che hanno fatto osservare eccessiva lentezza e mancanza di stabilità nell'uso del programma ERP, impedendo di fatto la normale attività lavorativa.

A seguito di quanto sopra si è rilevata la piena disponibilità di entrambi alla risoluzione della problematica, con l'intervento del dr Sardella della SIRFIN, che avendo individuato le cause che hanno portato agli inconvenienti lamentati, assicura la piena risoluzione della problematica nel giro di qualche giorno anche con possibilità di accesso , per gli operatori, al centro elaborazione dati di Cosenza.

In ultimo l'assemblea tutta, registra ampio consenso a che tutti i problemi de quo, vengano risolti con maggiore reciproca collaborazione tra SIRFIN ed Amministratore di rete.

Quanto sopra con invito ed augurio teso ad elevare una sempre maggiore collaborazione tra tutti gli operatori per un netto miglioramento dei servizi sanitari tutti.


Azienda Sanitaria Provinciale Crotone
COMMISSARIO STRAORDINARIO
Dr. Sergio ARENA