



**CAPITOLATO SPECIALE
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
TRASPORTO SANITARIO**

INDICE

□ TITOLO I: CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Art. 1: OGGETTO DELL'APPALTO

Art. 2: DURATA DEL SERVIZIO

Art. 3: VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO

Art. 4: MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

TITOLO II: ADEMPIMENTI E ONERI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Art. 5: ONERI A CARICO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

Art. 6: PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

Art. 7: DOCUMENTI DI TRASPORTO-SISTEMA INFORMATIVO

TITOLO III: AGGIUDICAZIONE DEL CONTRATTO

Art. 8: MODALITA' DI COMPILAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Art. 9: CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

Art. 10: DOCUMENTAZIONE TECNICA

Art. 11: REVISIONE DEI PREZZI

TITOLO IV: RESPONSABILITA', INADEMPIMENTI E PENALITA'

Art. 12: RESPONSABILITA' DELL'AFFIDATARIO

Art. 13: PENALITA'-RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Art. 14: REFERENTE DITTA AGGIUDICATARIA

Art. 15: VERIFICHE E CONTROLLI

TITOLO I: CARATTERISTICHE GENERALI DEL SERVIZIO

Art. 1: OGGETTO DELL'APPALTO

La gara ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto sanitario necessario all'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone per le seguenti tipologie di trasporto:

- a) A1-A2-A3-A5 di interesse DEUA (Dipartimento Urgenza Emergenza Accettazione)
- b) A4-A4 bis di interesse dell'Area Distrettuale DCTAAD

L'aggiudicazione avverrà ai sensi dell'art. 82 del D,Lgs 163/06 e s.m.i. a favore della ditta che avrà offerto **l'importo complessivo**, previa verifica di idoneità della documentazione presentata.

La partecipazione alla gara presuppone, da parte del concorrente, la perfetta conoscenza e l'accettazione delle condizioni contenute nel bando, nel disciplinare di gara e nel presente Capitolato Speciale, nonché delle norme di legge e regolamenti vigenti in materia.

Art. 2: DURATA DEL SERVIZIO

L'appalto ha la durata di 5 anni, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto. La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di recedere anticipatamente qualora nel corso dell'appalto la Consip spa attivi una convenzione avente per oggetto analogo servizio a condizioni economiche più favorevoli o intervengano nuove disposizioni regionali/nazionali in merito alla gestione dei contratti di appalto. Scaduto il contratto la ditta aggiudicataria è tenuta a garantire l'esecuzione del servizio per un periodo di mesi tre e, comunque, fino all'individuazione del nuovo contraente.

Art. 3: VALORE PRESUNTO DELL'APPALTO

Il valore complessivo quinquennale del servizio a base d'asta e di € 650.000,00 (seicentocinquanta mila/00).

Art 4: MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PAZIENTI

Il servizio di Trasporto dovrà essere espletato tramite ambulanza, dedicata al trasporto Pazienti, così definito:

A1 Trasporto dei Pazienti Ricoverati nel Presidio Ospedaliero di Crotone verso altre strutture.

A2 Trasporto dei Pazienti Ricoverati nel Presidio Ospedaliero per l'effettuazione di prestazioni sanitarie presso altri Ospedali con ritorno nell'Unità Operativa d'origine.

A3 Trasporto - in andata e ritorno - di soggetti assistiti a carico delle Aziende e degenti al proprio domicilio od a quello temporaneo se in possesso del domicilio sanitario, che si debbano recare presso strutture sanitarie pubbliche o private convenzionate, per esami diagnostici e/o trattamenti terapeutici non effettuabili al domicilio stesso. L'Azienda rilascia l'autorizzazione, su richiesta motivata del medico curante, solo nel caso di assistiti che necessitano di trasporto con i mezzi idonei in quanto, in base alle particolari condizioni patologiche ed obiettive, non possono essere trasportati con i comuni mezzi.

A4 Trasporto in caso di dimissione da un Presidio Ospedaliero verso il domicilio del paziente o quello temporaneo se in possesso del domicilio sanitario. Tali trasporti sono a

carico dell'Azienda di iscrizione del paziente dimesso solo nel caso in cui il sanitario del presidio ospedaliero pubblico che dimette abbia rilasciato per il paziente certificazione di intrasportabilità con i comuni mezzi.

A4 bis Trasporto dei pazienti deambulanti e trasportati contemporaneamente con lo stesso mezzo (pulmino, auto, ecc.) e che ricadano nelle stesse condizioni dei pazienti del gruppo A4.

A5 Trasporto sangue, materiale biologico, organi, tessuti ecc., con mezzi idonei, presso le strutture di destinazione.

I servizi di trasporto da eseguire nel quinquennio di validità del contratto, considerata la media degli ultimi due anni, ammontano presumibilmente:

1. Tipologia A1-A2-A3-A5 10.000 (diecimila)
2. Tipologia A4-A4 bis 4.000 (quattromila)
- 3.

Il servizio di trasporto dei Pazienti dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- dovrà essere garantito 24 ore al giorno, dalle ore 08.00 alle ore 08.00 di tutti i giorni dell'anno;
- dovrà essere garantito entro i trenta minuti successivi alla richiesta, in particolare, l'automezzo e l'equipaggio dovranno essere in grado di iniziare il trasporto richiesto;
- dovrà garantire tutte le tipologie di servizi previsti nel presente articolo;
- sarà attivato, programmato e coordinato dalla Centrale Operativa 118;
- possibilità di effettuare nei giorni feriali, dalle ore 08.00 alle ore 20.00, due trasporti contemporaneamente.
- I trasporti richiesti per le tipologie di cui alla lettera A2, dovranno garantire sia l'andata (per l'effettuazione della prestazione), che il ritorno alla sede di ricovero;
- I trasporti in ospedale dovranno concludersi con la consegna del paziente nell'unità operativa di destinazione indicata dal personale del P.S. dopo visita e ricovero;
- i trasportatori avranno cura di utilizzare per il trasporto dei pazienti i propri ausili (barella – sedia cardiologica ecc.)
- Nello svolgimento dei servizi oggetto del presente contratto potranno essere formati equipaggi misti con personale fornito dalla ditta aggiudicataria e personale dipendente o collaboratori dell'Azienda, in base alle necessità operative locali, o legate alla tipologia di servizio da svolgere.

Il trasporto dei pazienti dovrà essere effettuato con ambulanze rispondenti alle seguenti caratteristiche minime indispensabili:

Ambulanza:

- attrezzata Base /BLS-D;
- segnalatori acustici e visivi omologati;
- ABS;
- fendinebbia;
- vetri atermici oscurati;
- climatizzatore;
- prima immatricolazione non superiore a 4 anni.
- Defibrillatore semiautomatico esterno

L'indicazione sulla tipologia di ambulanza da utilizzare sarà di volta in volta indicata dall'operatore della Centrale Operativa 118 che richiede il servizio, in base a definiti criteri clinici del Paziente da trasportare.

Caratteristiche dell' equipaggio dell'ambulanza:

Per lo svolgimento dei servizi il concorrente deve essere in possesso di n. 2 ambulanze con le caratteristiche di cui sopra e n. 2 automezzi adibiti a trasporto di persone o disabili e n. 1 automedica

-N. 1 Autista in possesso dei requisiti psicofisici e autorizzativi che la normativa prevede in materia di guida per le ambulanze richieste per l' espletamento del servizio di che trattasi;

-N. 1 Soccorritore con provata esperienza formativa ed operativa di BLSD; dovrà essere maggiorenne e non aver superato i 65 anni di età e dovrà possedere assicurazione civile professionale.

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO: Il servizio dovrà essere attivato entro 10 gg lavorativi dalla stipula del contratto,

CONTABILIZZAZIONE DEL SERVIZIO

I servizi verranno contabilizzati come segue:

Fino a 50 Km complessivi: tariffa fissa ad intervento.

Oltre i 50 Km complessivi: tariffa fissa + importo relativo ai km percorsi eccedenti i primi 50, come da allegata tabella.

Per ogni singolo percorso il chilometraggio (andata + ritorno) sarà desunto dalle tabelle ACI tenendo conto dei seguenti criteri:

- ogni servizio è comprensivo sia dell'andata che del ritorno;
- le distanze saranno calcolate dalla struttura Sanitaria di partenza (Ospedale di Crotone) a quelle di arrivo e viceversa;
- per le distanze superiori a 50 Km il calcolo verrà effettuato come previsto dallo schema allegato A – tariffe di riferimento.

Le tariffe fisse di riferimento, dei rimborsi per i Km percorsi e della sosta oraria sono riportate nell'allegato A del presente Capitolato speciale di Appalto del quale ne costituisce parte integrante. Si precisa, inoltre, che dalle predette tariffe di riferimento verrà decurtata la % di ribasso offerta sulla base d'asta di € 650.000,00 (seicentocinquantamila/00)

TITOLO II: ADEMPIMENTI E ONERI DEL SOGGETTO AGGIUDICATARIO

Art. 5: ONERI A CARICO DELLA DITTA AGGIUDICATARIA

Il servizio dovrà essere espletato dall'impresa aggiudicataria con mezzi e personale idoneo e opportunamente formato alla particolare natura del servizio stesso; gli oneri derivanti, di qualsiasi natura (oneri previdenziali, assicurativi, carburanti ...), sono ad esclusivo carico dell'impresa aggiudicataria.

L'impresa aggiudicataria dovrà quindi garantire:

- 1) la manutenzione ordinaria e straordinaria nonché eventuali sostituzioni degli automezzi, delle ambulanze delle attrezzature/apparecchiature in esse installate;
- 2) le spese di gestione degli automezzi (carburanti, polizze assicurative, ecc.);
- 3) formazione e divise per l'equipaggio (da concordare con la Stazione appaltante);

- 4) la fornitura del materiale occorrente per garantire il normale svolgimento del servizio (materiale monouso, dispositivi medici, dispositivi di protezione individuale, dispositivi tessili, ecc.)
- 5) lo smaltimento dei rifiuti pericolosi e non eventualmente prodotti durante l'espletamento del servizio;
- 6) la disinfezione e sanificazione degli automezzi e delle apparecchiature (qualora sia stato eseguito il trasporto di un paziente affetto da malattia infettiva e contagiosa ovvero quando nell'automezzo sia avvenuto spandimento di sangue o di altro liquido organico le operazioni di pulizia e successiva disinfezione devono essere eseguite immediatamente dopo il trasporto);
- 7) l'utilizzo di mezzi dotati delle certificazioni e delle autorizzazioni richieste dalla normativa vigente in materia;
- 8) la conformità alle norme di sicurezza degli impianti e alla normativa CE delle apparecchiature/attrezzature in dotazione ai mezzi.

In particolare le ambulanze messe a disposizione dovranno essere costantemente equipaggiate con materiali, dispositivi e apparecchiature di cui necessitano per essere completamente operative, e dovranno soddisfare i requisiti stabiliti dalle normative e dalle indicazioni tecniche di settore nazionali e regionali, in particolare: DM Trasporti n. 553/1987, DM Trasporti del 05/11/1996, DM Trasporti n. 487/1997, con l'impegno ad adeguarsi a successive modifiche delle stesse.

L'autista ed il soccorritore dovranno avere perfetta conoscenza delle tecnologie presenti nell'ambulanza e dovranno essere idonei alla movimentazione delle apparecchiature.

La ditta aggiudicataria dovrà espletare il servizio con personale adeguatamente formato/informato/addestrato dei rischi specifici del servizio da svolgere.

Art.6: PERSONALE ADDETTO AL SERVIZIO

Il personale della ditta aggiudicataria deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro e in modo decoroso ed igienico. La divisa deve portare la scritta o il distintivo di riconoscimento della ditta e la targhetta con il nome dell'operatore (da concordare con la Direzione Medica Ospedaliera). La ditta aggiudicataria dovrà fornire l'elenco nominativo degli operatori, con le relative qualifiche e recapiti telefonici affinché gli stessi possano essere costantemente reperibili durante l'attività lavorativa tramite telefono cellulare fornito dalla ditta citata. L'aggiudicatario è, inoltre, tenuto a segnalare alla Stazione appaltante le variazioni dei nominativi che dovessero aver luogo nel corso del servizio. Nessun rapporto di lavoro viene ad instaurarsi tra la Stazione appaltante ed il personale addetto all'espletamento delle prestazioni assunte dalla ditta aggiudicataria. Nei confronti del proprio personale, la ditta aggiudicataria dovrà osservare le leggi, i regolamenti e gli eventuali accordi contrattuali vigenti riguardanti il trattamento economico e normativo, nonché le disposizioni legislative e regolamentari concernenti le assicurazioni sociali, la tutela e l'assistenza del personale medesimo. Il personale deve essere dotato dei dispositivi di protezione individuali a tutela della propria salute del lavoratore e conformi alla normativa vigente in tema di igiene e sicurezza dei lavoratori, in particolare quelli dedicati alla protezione da rischio biologico; in ogni caso il servizio dovrà essere svolto in conformità alla normativa di cui al D.Lgs.81/2008.

Art.7: DOCUMENTI DI TRASPORTO - SISTEMA INFORMATIVO

La ditta aggiudicataria dovrà inoltre registrare i trasporti effettuati con le relative

informazioni (tipo di trasporto, data, destinazione, km,.....) con sistemi informatizzati e resi disponibili alla Stazione Appaltante eventualmente anche tramite WEB.

Ogni trimestre, per ogni trasporto l'Azienda comunicherà alla ditta aggiudicataria, la tipologia, il chilometraggio (ove previsto) e la relativa tariffa.

Sulla base dei dati forniti da questa Azienda, la ditta aggiudicataria emetterà le relative fatture allegando il riepilogo dei dati riguardanti, il chilometraggio (ove previsto), la tariffa ed i fogli di viaggio per ogni servizio. Eventuali incongruenze fra i dati trasmessi dall' Azienda e quelli della Ditta aggiudicataria saranno controllati e verificati in contraddittorio.

Il pagamento del servizio avverrà previa esibizione della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi obbligatori, gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti

TITOLO III: AGGIUDICAZIONE DEL CONTRATTO

Art.8:MODALITA' DI COMPILAZIONE OFFERTA ECONOMICA

L'offerta economica dovrà essere formulata in conformità allo schema offerta riportato in calce al capitolato.

Art. 9: CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto verrà aggiudicato alla ditta che avrà offerto la maggiore percentuale di ribasso su base d'asta.

L'aggiudicazione a favore della ditta che avrà offerto il maggior ribasso a è subordinata alla verifica della idoneità della documentazione tecnica presentata.

Art. 10: DOCUMENTAZIONE TECNICA

La ditta partecipante dovrà presentare, **a pena di esclusione**, la documentazione tecnica attestante il possesso delle autorizzazioni previste dalla normativa vigente per l'espletamento del servizio, dotazione parco macchine a supporto del servizio e caratteristiche dei relativi equipaggi, metodologie di controllo del parco auto e delle apparecchiature/strumentazioni installate nei mezzi, operatori addetti al servizio (formazione, qualifiche, sostituzioni)...

Art. 11: REVISIONE DEI PREZZI

La ditta aggiudicataria potrà richiedere, in conformità all'art. 115 del D.lgs n° 163/06, la revisione del prezzo accompagnata dalla documentazione dimostrativa della variazione richiesta. La revisione del prezzo viene operata, previa istruttoria dal Dirigente Responsabile della procedura contrattuale.

TITOLO IV: RESPONSABILITA', INADEMPIMENTI E PENALITA'

Art. 12: RESPONSABILITA' DELL'AFFIDATARIO

La ditta aggiudicataria dovrà assicurare lo svolgimento del servizio nel rispetto delle

norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni e igiene del lavoro, nonché assumersi qualsiasi responsabilità ed onere nei confronti della Stazione Appaltante o di terzi nel caso di mancata adozione di quei provvedimenti utili alla salvaguardia delle persone o degli strumenti, coinvolti e non, nella gestione del servizio. La Stazione Appaltante non risponderà di eventuali danni a persone o cose verificatesi durante l'espletamento del servizio. La ditta aggiudicataria è tenuta a dare prova della stipula della polizza assicurativa di Responsabilità civile verso terzi a garanzia dei danni provocati in conseguenza dell'espletamento del servizio con massimale unico per sinistro di almeno Euro 5.000.000,00 e delle polizze RC Auto relative ai mezzi utilizzati.

Art.13: PENALITA' - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nel caso in cui il servizio non venga eseguito nel rispetto delle modalità previste dal contratto e relativi documenti di gara si procederà all'applicazione di penali che verranno quantificate in relazione della gravità dell'inadempienza. Nel caso in cui dovessero verificarsi:

- a) gravi violazioni degli obblighi contrattuali non eliminate dalla ditta aggiudicataria, anche a seguito di diffide formali della stazione appaltante;
- b) sospensione o abbandono o mancata effettuazione di uno o più servizi affidati;
- c) esecuzione dei servizi con modalità tali da mettere a repentaglio la sicurezza degli operatori e/o utenti (esempio non rispetto dei tempi di attivazione, non funzionamento delle attrezzature di bordo, indisponibilità del mezzo dedicato....);
- d) non rispondenza degli automezzi ai requisiti previsti;
- e) la stazione appaltante si riserva la facoltà di **risolvere** il contratto con provvedimento motivato e previa comunicazione del relativo provvedimento.

Art. 14: REFERENTE DITTA AGGIUDICATARIA

La ditta aggiudicataria deve designare una persona con funzioni di "Responsabile Unico" del servizio da comunicare alla Stazione Appaltante all'atto della sottoscrizione del contratto. Il compito del "Responsabile Unico" è quello di coordinare e controllare il corretto espletamento del servizio; dovrà essere munito di delega espressa da parte del soggetto aggiudicatario e dovrà essere garantita la possibilità di contattare lo stesso in relazione ai tempi di esecuzione del servizio (pertanto per i servizi che devono essere resi 24 ore al giorno, tutti i giorni dell'anno, il responsabile unico, dovrà essere sempre reperibile).

Art. 15: VERIFICHE E CONTROLLI

La stazione appaltante può disporre, in qualsiasi momento, accertamenti e controlli sul servizio svolto, sul possesso dei mezzi utilizzati in relazione alle caratteristiche e ai requisiti previsti dal capitolato di gara e dalla normativa vigente in materia.

Timbro e firma per accettazione

Il Legale Rappresentante

Allegato A – Tariffe di riferimento

tipologia del servizio	Fino a 50 Km	oltre i 50 Km	Diritto chiamata	sosta oraria	
A1 - A2 - A3	€ 25	0,70 Km	€ 25	€ 9	
A 4	€ 25	0,70 Km	€ 15	€ 3	
A4 bis	€ 25	0,70 Km	€ 15	€ 3	*
A5	€ 25	0,40 Km	€ 15	€ 0	

* per i pazienti trasportati con il pulmino si calcola il diritto di chiamata per il numero dei pazienti; i Km percorsi saranno calcolati in base alla destinazione più distante