

REGIONE CALABRIA  
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE  
C R O T O N E

Delibera n° 196

ORIGINALE

OGGETTO: Manutenzione straordinaria e servizi professionali sugli applicativi software Ascotweb per la gestione informatizzata del sistema contabile amministrativo aziendale.

In data 14 DIC.2010, nella Sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona, sita in Crotona, Via Mario Nicoletta Angolo Via G. Di Vittorio;

Su conforme proposta nonché della espressa dichiarazione di regolarità e legittimità dell'atto resa dal Direttore dell' Ufficio Gestione Risorse Economico-Finanziario.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

**PREMESSO**

**CHE** con DGR n. 845 del 16 Dicembre 2009 la Regione Calabria, al fine di assicurare il risanamento, il riequilibrio economico-finanziario e la riorganizzazione del sistema sanitario regionale, anche sotto il profilo amministrativo e contabile, ha predisposto un Piano di Rientro;

**CHE** lo stesso Piano di Rientro, nella parte dedicata all'implementazione dei principi e delle procedure inerenti il processo di formazione, aggregazione e consolidamento dei bilanci delle aziende del SSR, prevede, fra l'altro, l'obbligo in capo alla Regione Calabria di predisporre un piano dei conti di contabilità economico-patrimoniale a valenza regionale;

**VISTO** che con Decreto n. 486 del 2 Luglio 2010 la Regione Calabria ha provveduto ad approvare il Manuale delle procedure contabili per le Aziende del SSR unitamente all'allegato 1) Nuovo modello di Piano dei Conti della Contabilità Generale delle Aziende del SSR; allegato 2) SP e CE Linee Guida che regolano il funzionamento dell'anzidetto Piano dei Conti ed allegato 3) Schemi di bilancio e Nota Integrativa;

**CHE** lo stesso decreto prevedeva, fra l'altro, che le Aziende del SSR dovessero adottare con atto formale il proprio Piano dei Conti;

**CHE** con la Delibera n. 186 del 13 Dicembre 2010 il Commissario Straordinario nel recepire la DGR n. 486/2010 ha adottato il nuovo Piano dei Conti di Contabilità Generale per l'Azienda;

**CHE** di conseguenza occorre procedere alla modifica e all'implementazione nel proprio sistema contabile informatico aziendale al nuovo Piano dei Conti così come espressamente indicato dalla Regione Calabria;

#### **DATO ATTO:**

**CHE** il sistema amministrativo contabile dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona, allo stato, è gestito dal sistema informatizzato AscotWeb (Contabilità Generale, Contabilità Operativa, Contabilità Analitica e AscotWeb economato);

**CHE** al fine di ottemperare agli obblighi imposti dal Decreto Regionale sopra richiamato occorre apportare delle modifiche, mediante interventi di manutenzione straordinaria, sulla piattaforma informatica AscotWeb consistente nella predisposizione nel sistema hw-sw della nuova rinumerazione dei conti e classificazione e riclassificazione degli stessi dagli attuali tre livelli gerarchici ai cinque imposti dal nuovo piano dei conti;

**CHE** la Società Almaviva, con sede legale a Roma, su preciso mandato della Società Insiel Spa di Trieste, proprietaria e licenziataria della Piattaforma AscotWeb, è esclusivista per la Calabria della rivendita e la fornitura dei relativi servizi professionali di installazione, formazione e assistenza;

**CHE** la Società Almaviva, a seguito di richiesta e di specifico incontro tenuto il 13 settembre u.s. presso la sede della Direzione Generale dell'ASP, ha fatto pervenire per e-mail apposita offerta, che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale, rispetto alle attività di manutenzione straordinaria per adeguare il sistema contabile amministrativo informatico in essere al nuovo piano dei conti aziendale imposto dalla Regione Calabria;

**CHE** in data 30 Novembre u.s. si è tenuta, presso il Dipartimento Tutela della Salute -, apposita riunione con il Sub Commissario per l'attuazione del Piano di Rientro Gen. Luciano Pezzi per discutere il piano di attuazione concernente l'implementazione e la modifica, presso ciascuna azienda, del proprio sistema informatico di contabilità;

**CHE** nella richiamata riunione ciascuna azienda ha provveduto a relazionare il proprio stato dell'arte rappresentando la necessità di ricorrere all'acquisizione di servizi professionali specifici per apportare le opportune modifiche;

**CHE** stante la ristrettezza dei tempi circa l'avvio e l'operatività del nuovo piano dei conti, 1° Gennaio 2011, occorre procedere con immediatezza all'affidamento a ditta esterna specializzata, le attività professionali manutentive del sistema contabile informatico aziendale;

**RITENUTO** di dover affidare alla Società Almaviva con sede legale in Roma, esclusivista per la Calabria della rivendita e la fornitura dei relativi servizi professionali di installazione, formazione e assistenza sulla Piattaforma Informatica AscotWeb, le attività di predisposizione nel sistema hw-sw della nuova rinumerazione dei conti e classificazione e riclassificazione degli stessi dagli attuali tre livelli gerarchici ai cinque imposti dal nuovo piano dei conti così come dettagliato nell'offerta inviata all'Azienda che allegata alla presente ne costituisce parte integrante e sostanziale;

## ACQUISITO

Il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Referente Sanitario

### DELIBERA

Per quanto in premessa specificato e descritto, che qui si intende integralmente ripetuto e confermato di:

**-Prendere atto** che con Delibera n. 186 del 13 Dicembre 2010 il Commissario Straordinario ha recepito e adottato il nuovo Piano dei Conti di Contabilità Generale previsto nella DGR n. 486/2010;

**-Darsi atto** che il sistema amministrativo contabile dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Crotona , allo stato, è gestito dal sistema informatizzato AscotWeb ( Contabilità Generale, Contabilità Operativa, Contabilità Analitica e AscotWeb economato);

**-Darsi atto** ,ancora, che la Società Almaviva, con sede legale a Roma, su preciso mandato della Società Insiel Spa di Trieste, proprietaria e licenziataria della Piattaforma AscotWeb, è esclusivista per la Calabria della rivendita e la fornitura dei relativi servizi professionali di installazione, formazione e assistenza;

**- Approvare** l'offerta economica presentata dalla Società Almaviva , che si allega alla presente per farne parte integrante e sostanziale, per le attività professionali specialistiche di manutenzione straordinaria per adeguare il sistema contabile amministrativo informatico in essere al nuovo piano dei conti aziendale indicato dalla Regione Calabria che ha quantificato i costi per come di seguito indicato:

a) Euro 6.800,00 oltre iva per la realizzazione degli interventi di manutenzione straordinaria sul sistema AscotWeb contabilità generale meglio dettagliati nella categoria 1 dell'offerta;

b) Euro 25.900,00 oltre iva per la realizzazione delle attività meglio dettagliate nella categoria 2 dell'offerta;

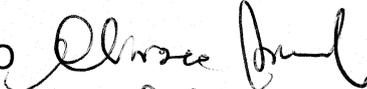
**-Affidare** alla Società Almaviva le attività di manutenzione e adeguamento del sistema informatico contabile amministrativo aziendale al nuovo piano dei conti indicato dalla Regione Calabria alle modalità e condizioni economiche espressamente indicate nell'offerta citata;

**-Autorizzare**, a ricezione della fattura, l'Ufficio di Ragioneria alla emissione dell'ordinativo di pagamento, previo collaudo in contraddittorio tra il medesimo ufficio e la società affidataria delle attività.

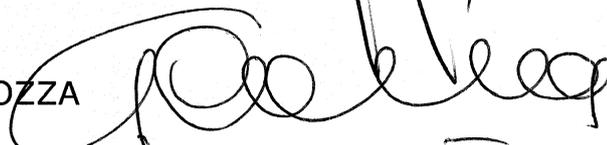
**TRASMETTERE** copia del presente atto:

- Collegio Sindacale
- Dipartimento tutela della Salute Regione Calabria - Ufficio del Sub Commissario Gen. Luciano Pezzi-
- Ufficio di Ragioneria

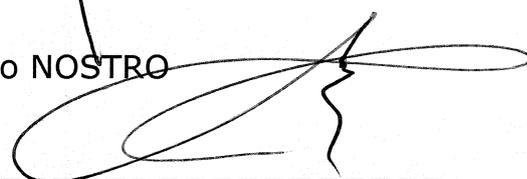
=====

Il Responsabile del Procedimento: Rag. Armando CHIRIACO 

Il Direttore dell'Area Economico-Finanziaria: Dott. Giuseppe FICO 

Il Direttore Amministrativo: Dott. Giovanni COZZA 

Il Referente Sanitario: Dott. Angelo CARCEA 

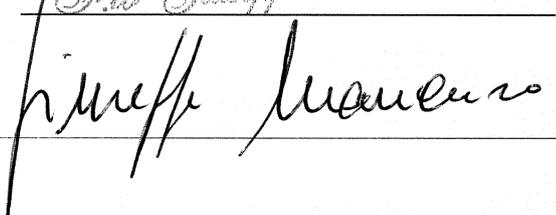
Il Commissario Straordinario: Prof. Rocco Antonio NOSTRO 

=====

UFFICIO AFFARI GENERALI  
CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

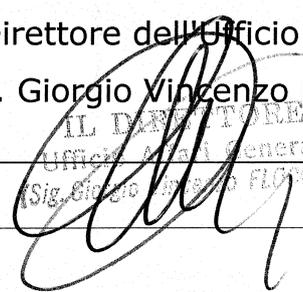
La presente delibera è pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Azienda il 15 DIC. 2010 con Protocollo della Segreteria Generale n. 111 e ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Il Responsabile del Procedimento

Dr. Giuseppe Mancuso  


Il Direttore dell'Ufficio AAGG

Sig. Giorgio Vincenzo FLOCCARI

  
IL DIRETTORE  
Ufficio Affari Generali  
(Sig. Giorgio Vincenzo FLOCCARI)

Roma, 09 novembre 2010

Spettabile  
Azienda Sanitaria Provinciale di Crotone  
Via XXV Aprile  
88074 CROTONE

Alla c.a.: Dott. Giuseppe Fico

**Oggetto:** Offerta per attività di manutenzione straordinaria e servizi professionali sugli applicativi software Ascotweb per la gestione informatizzata del sistema contabile amministrativo aziendale.

Facendo seguito alle Vostre richieste di cui all'incontro del 13 settembre u.s., con la presente formuliamo la nostra migliore offerta per attività di manutenzione straordinaria sul software Ascotweb CoGe - CoOp - CoAn e dei relativi servizi professionali specialistici finalizzati al recepimento, da parte dell'ASP di Crotone, degli obblighi imposti con Decreto n° 486/2010 dalla Regione Calabria con particolare riferimento all'applicazione e gestione del nuovo Piano dei Conti delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere regionali a partire dal 01/01/2011.

## 1 OGGETTO DELL'OFFERTA

Di seguito vengono descritti in dettaglio i passi operativi che dovranno essere effettuati congiuntamente dal cliente e da Almaviva con l'indicazione, per ciascuno dei singoli passi, dei ruoli e delle responsabilità di ognuna delle parti.

### 1.1 MANTENIMENTO DELL'ATTUALE STRUTTURA DI CODICI DEL PIANO DEI CONTI

La struttura dei dati relativa al piano dei conti gestita dall'applicazione software Ascotweb Contabilità Generale nella versione attualmente in uso presso il cliente, prevede tre livelli gerarchici identificati rispettivamente in Gruppo, Mastro e Conto.

L'applicazione software consente all'utente finale di potere inserire nei tre campi valori numerici secondo le seguenti regole:

- ✓ Gruppo: 3 caratteri,
- ✓ Mastro: 3 caratteri,
- ✓ Conto: 6 caratteri,

per un totale complessivo, per ciascun conto, di 12 caratteri numerici.

Nonostante il nuovo Piano dei Conti imposto dalla Regione sia logicamente strutturato su 5 livelli (Serie, Gruppo, Mastro, Conto e Sottoconto), prevede comunque al massimo 9 caratteri da gestire (Serie=1, Gruppo=2, Mastro=2, Conto=2, Sottoconto=2).

Per questo motivo, i numeri complessivamente espressi dai cinque livelli del nuovo Piano dei Conti possono trovare capienza nell'attuale struttura software 3+3+6.

Solo nel caso specifico dei tre conti di riepilogo (Stato Patrimoniale Iniziale, Stato Patrimoniale Finale e Conto economico) non è possibile distribuire immediatamente il nuovo numero sulla struttura a tre campi.

In questo caso, proponiamo di attribuire ai tre conti la struttura di codici di seguito indicata:

| <i>Serie</i> | <i>Gruppo</i> | <i>Mastro</i> | <i>Conto</i> | <i>Sottoconto</i> | <i>Descrizione conto</i>                 |
|--------------|---------------|---------------|--------------|-------------------|--|
| 3            | 09            | 00            | 00           | 00                | Conti di riepilogo (apertura e chiusura) |
| 3            | 09            | 08            | 00           | 00                | Stato Patrimoniale                       |
| 3            | 09            | 08            | 01           | 00                | Stato Patrimoniale                       |
| 3            | 09            | 08            | 01           | 01                | Stato Patrimoniale di apertura           |
| 3            | 09            | 08            | 01           | 02                | Stato Patrimoniale di chiusura           |
| 3            | 09            | 09            | 00           | 00                | Conto Economico                          |
| 3            | 09            | 09            | 01           | 00                | Conto Economico                          |
| 3            | 09            | 09            | 01           | 01                | Conto Economico                          |

o simili, purché inizino con 3 e siano diversi da 3.1.; infatti il codice di Serie 3 identifica i conti d'ordine, e il codice di Gruppo 3.1. contiene i diversi conti d'ordine.

Il presupposto operativo per gestire correttamente il nuovo Piano dei Conti, utilizzando la struttura dati a tre livelli prevista dall'attuale versione del software, è quello di "accorpare" alcuni campi previsti dal nuovo Piano dei Conti e farli confluire nell'attuale struttura dati a 3 livelli nel rispetto delle regole di seguito indicate:

| <i>Accorpamento campi del nuovo Piano dei Conti</i> | <i>Destinazione nei campi dell'attuale struttura del software</i> |
|---|---|
| Serie : Gruppo = max 3 caratteri (1+2)              | Gruppo = max 3 caratteri  |
| Mastro = max 2 caratteri                            | Mastro = max 3 caratteri  |
| Conto : Sottoconto = max 4 caratteri (2+2)          | Conto = max 6 caratteri   |

A solo titolo di esempio, si riporta di seguito la struttura dati che dovrà essere utilizzata nel caso specifico dei conti di riepilogo sopra trattati:



| <i>Gruppo</i> | <i>Mastro</i> | <i>Conto</i> | <i>Descrizione conto</i>                 |
|---------------|---------------|--------------|--|
| 309           | 0             | 0            | Conti di riepilogo (apertura e chiusura) |
| 309           | 8             | 0            | Stato Patrimoniale                       |
| 309           | 8             | 100          | Stato Patrimoniale                       |
| 309           | 8             | 101          | Stato Patrimoniale di apertura           |
| 309           | 8             | 102          | Stato Patrimoniale di chiusura           |
| 309           | 9             | 0            | Conto Economico                          |
| 309           | 9             | 100          | Conto Economico                          |
| 309           | 9             | 101          | Conto Economico                          |

In relazione al passo operativo di cui al paragrafo corrente, di seguito vengono descritte le attività da eseguire e le relative responsabilità.

| <i>Attività</i>   | <i>Responsabilità</i> |
|---|-----------------------|
| Proposta di trasposizione di tutti i codici di conto previsti dal nuovo Piano dei Conti nella forma strutturata a tre livelli prevista dalla versione software attualmente in uso presso il cliente | Almaviva              |
| Validazione della proposta di trasposizione del nuovo Piano dei Conti su tre livelli  | ASP di Crotone        |

## 1.2 RINUMERAZIONE DEI CONTI

Il modulo software Ascotweb Contabilità Generale, mette a disposizione dell'operatore di Ragioneria una funzionalità che permette di rinumerare, nel nuovo esercizio contabile (nel caso specifico dopo l'apertura dell'esercizio contabile 2011 e del ribaltamento del vecchio piano dei conti), uno o più conti del Piano dei Conti senza che ciò comprometta il riferimento puntuale al corrispondente conto dell'esercizio precedente; ciò è garantito dal fatto che il vero identificativo univoco di ciascun conto è un numero progressivo interno al sistema (sconosciuto all'utente) che resta invariato nei diversi esercizi contabili con la possibilità di potere effettuare, tra due esercizi contabili consecutivi, la ripresa automatica dei saldi dei conti patrimoniali (chiusure = aperture).

L'attività di rinumerazione dei conti nell'esercizio 2011, da eseguire nel rispetto delle modalità trattate nel precedente par. 1.1, potrebbe quindi essere effettuata da un operatore di Ragioneria, ma ciò naturalmente comporterebbe un allungamento nei tempi di completamento di tutto il processo; per questo motivo, Almaviva, si impegna pertanto a realizzare una procedura software ad hoc di aggiornamento automatico dei codici di conto



per l'esercizio 2011 da eseguire "una tantum", purché il cliente proceda preliminarmente ad effettuare l'associazione tra il "vecchio codice di conto" ed il "nuovo codice di conto".

Almaviva renderà disponibile al cliente, in formato Excell, sia il vecchio piano dei conti CoGe sia il nuovo piano dei conti CoGe, condiviso nel rispetto delle regole del precedente par. 1.1; il cliente di contro, restituirà ad Almaviva il file excell opportunamente integrato con le associazioni "vecchio" "nuovo" piano dei conti.

Attività speculare a quella appena trattata per la CoGe, riguarderà altresì l'associazione tra i vecchi ed i nuovi codici di conto gestiti nel modulo software di Contabilità Operativa (CoOp). Le modalità di esecuzione di questa ulteriore attività sono identiche a quelle appena sopra descritte per la CoGe.

In relazione al passo operativo di cui al paragrafo corrente, di seguito vengono descritte le attività da eseguire e le relative responsabilità.

| <b>Attività</b>   | <b>Responsabilità</b> |
|---|-----------------------|
| Definizione del tracciato destinato ad accogliere la tabella di conversione da vecchio a nuovo codice CoGe in un foglio elettronico excel. In essa potranno trovare luogo anche codici di nuovi conti CoGe non presenti nell'attuale PdC.   | Almaviva              |
| Fornire, nel tracciato excel definito da Almaviva, le associazioni delle coppie "vecchio codice di conto CoGe" "nuovo codice di conto CoGe".  | ASP Crotone           |
| Definizione del tracciato destinato ad accogliere la tabella di conversione da vecchio a nuovo codice CoOp in un foglio elettronico excel. In essa potranno trovare luogo anche codici di nuovi conti CoOp non presenti nell'attuale PdC.   | Almaviva              |
| Fornire, nel tracciato excel definito da Almaviva, le associazioni delle coppie "vecchio codice di conto CoOp" "nuovo codice di conto CoOp".  | ASP Crotone           |
| Realizzazione di una procedura software ad hoc di rinumerazione automatica dei codici di conto per l'esercizio 2011 da eseguire "una tantum", sia per il PdC CoGe che per il PdC CoOp., compresa l'eventuale generazione dei conti di livello superiore ai conti "foglia" e l'inserimento di nuovi conti. | Almaviva              |
| Esecuzione delle procedure di rinumerazione conti.  | Almaviva              |

### 1.3 CLASSIFICAZIONE

Per poter rappresentare opportunamente i cinque livelli gerarchici del nuovo Piano dei Conti in nuove funzionalità di stampa e di interrogazione, occorrerà istituire una nuova "classificazione" in modo da mappare opportunamente la nuova "gerarchia" a cinque



livelli con ciascuno dei conti del nuovo Piano dei Conti. Almaviva provvederà pertanto allo sviluppo di nuove funzionalità software sul sistema Ascotweb CoGe che consentano:

- ✓ la definizione e la gestione della nuova classificazione contabile;
- ✓ l'attribuzione della classificazione al singolo conto di CoGe;
- ✓ l'interrogazione delle associazioni tra classificazione e conto di CoGe;
- ✓ la realizzazione di stampe utente riepilogative che tengano conto della nuova gerarchia (bilancio, bilancio di verifica, schede contabili, giornale generale).

In relazione al passo operativo di cui al paragrafo corrente, di seguito vengono descritte le attività da eseguire e le relative responsabilità.

| <i>Attività</i>  | <i>Responsabilità</i> |
|--|-----------------------|
| Progettazione e sviluppo delle nuove funzionalità software per la gestione, attribuzione ai conti, interrogazione e stampa secondo la classificazione prevista dalla Regione Calabria.<br>Installazione delle nuove funzionalità software realizzate sul sistema informatico Ascotweb del cliente. | Almaviva              |
| Definizione su foglio elettronico excel della classificazione  | Almaviva              |
| Validazione del contenuto della classificazione, fornito su foglio elettronico excel   | ASP Crotone           |
| Realizzazione di una procedura software ad hoc per l'inserimento massivo sul sistema Ascotweb CoGe della nuova classificazione   | Almaviva              |
| Esecuzione delle procedure inserimento nel sistema Ascotweb CoGe della nuova classificazione   | Almaviva              |
| Realizzazione di una procedura software ad hoc per l'inserimento massivo sul sistema Ascotweb CoGe delle associazioni classificazione-conto  | Almaviva              |
| Esecuzione delle procedure di inserimento nel sistema Ascotweb CoGe delle associazioni classificazione-conto   | Almaviva              |

#### 1.4 CONTABILITA' ANALITICA

La presenza di vecchie associazioni tra conti CoOp e voci di CoAn andrà verificata e risolta con gli stessi criteri proposti nel precedente paragrafo 1.2 "Rinumerazione".

In relazione al passo operativo di cui al paragrafo corrente, di seguito vengono descritte le attività da eseguire e le relative responsabilità.



| <i>Attività</i>  | <i>Responsabilità</i> |
|--|-----------------------|
| Definizione del tracciato destinato ad accogliere la tabella di conversione da vecchio a nuovo codice voce CoAn in un foglio elettronico excel. In essa potranno trovare luogo anche codici di nuove voci CoAn non presenti nell'attuale Piano delle Voci. | Almaviva              |
| Fornire, nel tracciato excel definito da Almaviva, le associazioni delle coppie "vecchio codice di voce CoAn" "nuovo codice di voce CoAn".   | ASP Crotone           |
| Realizzazione di una procedura software ad hoc di rinumerazione automatica dei codici di voce per l'esercizio 2011 da eseguire "una tantum", per il Piano delle Voci CoAn.   | Almaviva              |
| Esecuzione delle procedure rinumerazione delle voci.   | Almaviva              |

### 1.5 ECONOMATO

Per quanto attiene l'area di gestione dell'economato è necessario effettuare la verifica ed il riallineamento delle associazioni tra le Classificazioni Merceologiche in essere e le nuove Voci della CoOp con eventuale inserimento a sistema di nuove classificazioni merceologiche opportunamente associate alle relative nuove Voci di CoOp.

In relazione al passo operativo di cui al paragrafo corrente, di seguito vengono descritte le attività da eseguire e le relative responsabilità.

| <i>Attività</i>  | <i>Responsabilità</i> |
|--|-----------------------|
| Definizione, in un foglio elettronico excel, del tracciato destinato ad accogliere la tabella di corrispondenza della classificazione merceologica con i nuovi codici Voce della CoOp. | Almaviva              |
| Fornire, nel tracciato excel definito da Almaviva, le associazioni tra classificazione merceologica e nuovo codice voce CoOp.  | ASP Crotone           |
| Realizzazione di una procedura software ad hoc di aggiornamento automatico da eseguire "una tantum", della classificazione economale.  | Almaviva              |
| Esecuzione delle procedure di aggiornamento della classificazione economale.   | Almaviva              |



## 1.6 ALTRE ATTIVITA'

Al fine di garantire al cliente il buon esito dell'intero progetto, Almaviva provvederà altresì a svolgere le attività di seguito descritte:

1. esportazione dei dati di interesse da verificare/trattare contenuti nella base dati del sistema informatico al fine di renderli disponibili agli operatori del cliente;
2. supporto agli operatori del cliente per il popolamento dei fogli elettronici con i dati relativi a ciascuna delle entità da trattare;
3. supporto agli operatori per l'inserimento di modifiche dati sul nuovo ambiente (2011) che non è possibile gestire automaticamente con i flussi descritti ai par. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5;
4. verifiche finali di coerenza dei dati sul nuovo ambiente (esercizio 2011);
5. n° 2 giornate/aula di formazione agli operatori di Ragioneria del cliente sulle nuove funzionalità software sviluppate, che verranno erogate da nostro personale esperto.

Tutte le attività di propria competenza descritte nel presente documento verranno svolte da Almaviva in assistenza telefonica al cliente e/o teleassistenza dalle proprie sedi operative ad eccezione dell'attività di formazione utente descritta al precedente punto 5 che verrà invece svolta da Almaviva presso gli uffici di Ragioneria del cliente.

## 1.7 TEMPI DI REALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

Considerati i tempi imposti dal Decreto Regionale n° 486/2010 per l'applicazione e gestione del nuovo Piano dei Conti delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere regionali (01/01/2011), Almaviva si impegna a svolgere la maggior parte delle attività di propria responsabilità descritte in offerta entro la fine dell'anno 2010, e a completare comunque tutta la fornitura, entro il 20 gennaio 2011. E' altresì condizione necessaria che ogni singola attività di responsabilità del cliente, venga completata in tempi compatibili con le successive attività che da questa dipendono direttamente.

Ad avvenuta formalizzazione dell'atto di affidamento dei lavori da parte del cliente, Almaviva concorderà con il referente del cliente un piano temporale di progetto finalizzato al rispetto dei tempi.

## 2 CONDIZIONI ECONOMICHE

Le attività di competenza e responsabilità di Almaviva, dettagliatamente descritte nel precedente capitolo 1 del presente documento, sono classificabili in due distinte categorie:

1. Attività di manutenzione straordinaria sul sistema Ascotweb Contabilità Generale: a questa categoria appartengono le seguenti attività:



- 1.1. analisi, progettazione e realizzazione delle personalizzazioni del software Ascotweb Contabilità Generale (gestione classificazioni, nuove interrogazioni contabili, nuove stampe di riepilogo, procedure annuali).
2. Servizi professionali di supporto tecnico-operativo e formazione utente: a questa categoria appartengono le seguenti attività:
  - 2.1. Installazione delle nuove funzionalità software realizzate sul sistema informatico Ascotweb Contabilità Generale del cliente.
  - 2.2. Esportazione dei dati di interesse da verificare/trattare contenuti nella base dati del sistema informatico al fine di renderli disponibili agli operatori del cliente;
  - 2.3. Definizione di tutti i tracciati di comunicazione per la gestione delle associazioni "vecchio - nuovo" e realizzazione ad hoc delle relative procedure software di elaborazione delle modifiche alla nuova struttura contabile.
  - 2.4. Supporto agli operatori del cliente per il popolamento dei fogli elettronici con i dati relativi a ciascuna delle entità da trattare;
  - 2.5. Esecuzione delle procedure software di elaborazione delle modifiche alla nuova struttura contabile;
  - 2.6. Supporto agli operatori per l'inserimento di modifiche dati sul nuovo ambiente (2011) che non è possibile gestire automaticamente con i flussi descritti ai par. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5;
  - 2.7. Verifiche finali di coerenza dei dati sul nuovo ambiente (esercizio 2011);
  - 2.8. N° 2 giornate/aula di formazione agli operatori di Ragioneria del cliente sulle nuove funzionalità software sviluppate, che verranno erogate da nostro personale esperto.

Per le attività che rientrano nella precedente categoria 1. Almaviva richiede un corrispettivo economico "a corpo" pari a **€ 6.800,00** (seimilaottocento/00 euro) oltre IVA, quale contributo, di pertinenza dell'ASP di Crotona, per la realizzazione dell'intervento di manutenzione straordinaria sul sistema Ascotweb Contabilità Generale in uso presso altre strutture sanitarie calabresi.

Per tutte le altre attività, che rientrano nella precedente categoria 2., Almaviva richiede un corrispettivo economico "a corpo" pari a **€ 25.900,00** (venticinquemilanovecento/00 euro) oltre IVA.

L'importo complessivamente richiesto al cliente è dunque pari a **€ 32.700,00** (trentaduemilasettecento/00 euro) oltre IVA, onnicomprensivo di tutti gli oneri e spese.



### **3 CONDIZIONI DI FORNITURA**

Almaviva, pur garantendo la perfetta esecuzione delle attività, non risponderà di avarie e/o malfunzionamenti dei sistemi software determinati da fattori esterni come:

- utilizzo improprio da parte degli utenti o di terzi;
- installazione delle macchine in locali non dotati di impiantistica adeguata o con caratteristiche difformi da quelle previste dal costruttore;
- malfunzionamento di impianti di alimentazione elettrica;
- malfunzionamento di impianti di condizionamento ambientale;
- interventi effettuati dagli utenti o da terzi non autorizzati;
- utilizzo improprio o errato di materiali di consumo ed accessori;
- atti dolosi tra cui in particolare esiti di elaborazioni innescate da virus informatici;
- eventi naturali o accidentali di qualsiasi genere.

Almaviva non risponderà di eventuali ritardi nel completamento dei lavori per cause ad essa non imputabili.

### **4 CONDIZIONI GENERALI**

Almaviva si assume l'obbligo di agire in modo che non siano divulgati o oggetto di sfruttamento i dati e le informazioni di cui venga in possesso in esecuzione della normativa prevista dal D. Lgs. N. 196/2003, relativo alla protezione dei dati personali.

In particolare con l'accettazione della presente offerta il cliente dà il consenso al trattamento dei propri dati come dal D. Lgs. N. 196/2003, rimanendo salvi i diritti di cui all'art. 7 del citato decreto.

I dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e sono necessari per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti commerciali.

Almaviva si impegna, ed impegna il proprio personale, a non rivelare a terzi, sia durante la consulenza sia in seguito, qualsiasi informazione relativa ai dati, ai piani, alle attività ed all'organizzazione del cliente, di cui possa venire a conoscenza nell'ambito delle attività previste dalla presente fornitura.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che Almaviva possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da Almaviva. Il medesimo obbligo di riservatezza grava sul cliente nei confronti di Almaviva. Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avessero rapporti.



In ogni caso, Almaviva è autorizzata ad inserire il nominativo del cliente a titolo di referenza in presentazioni della stessa Almaviva o in altro materiale promozionale, salvo diversa disposizione da parte del cliente.

Dalla presente offerta è escluso ogni e qualsiasi bene o servizio non esplicitamente indicato.

Le attività previste nella presente offerta, che devono essere svolte presso il Cliente, saranno effettuate in date ed orari concordati con il personale Almaviva.

Per ordini successivi alla data di scadenza dell'offerta, Almaviva si riserva la facoltà di apportare delle variazioni alle condizioni sopra indicate.

Tutti gli importi della presente offerta si intendono al netto di IVA.

Gli oneri per i servizi che dovranno essere erogati presso il Cliente sono comprensivi di ogni spesa di trasferta.

In considerazione delle condizioni economiche applicate, la presente offerta è fine a se stessa ed i prezzi indicati non possono essere considerati come base negoziale di future offerte per pari articoli.

Resta a carico del cliente garantire adeguati collegamenti telematici di rete tra il sistema software Ascotweb ed il centro assistenza di Almaviva e dei suoi subfornitori per consentire l'erogazione dei servizi sopra descritti in modalità "Teleassistenza". Laddove ciò non fosse possibile, Almaviva non si ritiene vincolata ad erogare le attività previste nella presente offerta economica.

## **5 FATTURAZIONI E PAGAMENTI**

La fatturazione relativa a tutte le attività previste nella presente offerta verrà effettuata a completamento dei lavori.

La fattura sarà assoggettata all'Imposta sul Valore Aggiunto, in quanto le prestazioni previste rientrano tra le operazioni imponibili effettuate in esercizio di impresa da parte di Almaviva.

Il pagamento della fattura è a 30 (trenta) giorni dalla data di emissione.

Almaviva si riserva la facoltà di cedere il credito a società di factoring terza dandone preventiva comunicazione scritta al cliente.

## **6 RESPONSABILE ALMAVIVA**

Il responsabile commerciale, per conto di Almaviva S.p.A., della presente offerta economica è il dott. Domenico Monorchio.

A seguito di accettazione della presente offerta, Almaviva comunicherà il nominativo del responsabile individuato per il coordinamento e l'esecuzione delle attività previste al quale il referente nominato dal cliente dovrà fare riferimento per eventuali problemi che sorgessero nel corso dei lavori.



## 7 SISTEMA DI QUALITA'

Il Sistema Qualità di Almaviva è conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2000 per i seguenti campi applicativi:

*“Servizi di analisi, progettazione, sviluppo, installazione, collaudo e manutenzione di sistemi informativi, di sistemi e prodotti di interfaccia al pubblico (portali) nel rispetto dei requisiti di accessibilità, di sistemi integrati di comunicazione comando e controllo inclusi i sistemi di sorveglianza delle frontiere marittime e terrestri attraverso l'impiego di sensori attivi e passivi (radar, sensori ottici), di prodotti software di applicazioni multimediali e di progettazione ed erogazione di:*

- *servizi di assistenza, conduzione funzionale, tecnica ed operativa di sistemi informativi e delle infrastrutture di rete;*
- *servizi di Disaster Recovery e Business Continuity; servizi di integrazione di prodotti e strutture informatiche e di comunicazione;*
- *servizi di commercializzazione, installazione, assistenza e manutenzione di prodotti software di terzi;*
- *servizi di formazione specialistica e di base in aula e a distanza in ambito ICT, manageriale ed education;*
- *servizi di consulenza direzionale, organizzativa e tematica su attività primarie e di supporto;*
- *servizi specialistici: per l'editoria elettronica, la comunicazione e la gestione documentale; consulenza per sistemi contabili e sull'accessibilità dei siti web; servizi nei settori agricolo, territoriale, ambientale, agrometeorologico e agroalimentare; servizi nei settori della difesa e della sicurezza;*

*localizzati secondo le necessità de Cliente”.*

Il certificato, rilasciato dall'organismo competente in materia, è il seguente:

CERT-00868-96-AQ-ROM-SINCERT.

## 8 TERMINI DI VALIDITA' DELLA PRESENTE OFFERTA

Considerati i vincoli temporali entro i quali dovranno essere completate tutte le attività sopra descritte, la presente offerta si intende valida per 20 (venti) giorni solari a partire dalla data odierna.

***A ricevimento dell'ordinativo di acquisto o atto deliberativo di accettazione della presente offerta economica da parte del cliente, Almaviva provvederà ad erogare i servizi in oggetto.***



## **9 VINCOLI**

Contestualmente all'accettazione, il cliente nominerà il proprio referente tecnico che sarà il soggetto di riferimento per il responsabile tecnico di Almaviva circa per il coordinamento e l'esecuzione dei servizi di cui alla presente offerta.

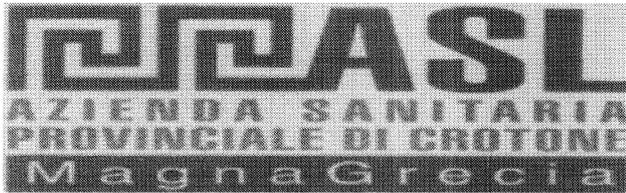
Con l'accettazione della presente proposta tecnico-economica, il cliente autorizza contestualmente Almaviva ed i suoi subfornitori ad operare, sia in loco che in teleassistenza, sui propri sistemi informatici nel rispetto di quanto dettagliatamente riportato nel precedente paragrafo 4. del presente documento.

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, ed in attesa di Vostro sollecito riscontro, l'occasione ci è gradita per porgere distinti saluti.

Almaviva SpA

Domenico Lacialamella  
Procuratore Speciale





Codice Fiscale 01997410798  
Partita IVA 01997410798  
Telefono n. 0962-92.40.86

Prot. n. **711** /Affari Generali

88900 Crotona, **15 DIC.2010**

OGGETTO: Trasmissione atto deliberativo.  
n. 196 del 14.12.2010.

Raccomandata A.R.

REGIONE CALABRIA  
Dipartimento Tutela della Salute e  
Delle Politiche Sociali –  
Ufficio del Sub Commissario  
Gen. Luciano Pezzi  
Via Buccarelli, 30

88100

CATANZARO

Per opportuna conoscenza e per i consequenziali provvedimenti di competenza, allegato alla presente, si trasmette, **in fotocopia dell'originale**, l'atto deliberativo n. 196, adottato dal Commissario Straordinario nella seduta del 14.12.2010, avente ad oggetto:

“Manutenzione straordinaria e servizi professionali sugli applicativi software Ascotweb per la gestione informatizzata del sistema contabile amministrativo aziendale”.

Il Direttore dell'Ufficio Affari Generali  
Sig. Giorgio V. Floccari