

REGIONE CALABRIA

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE

CROTONE

DETERMINA N° 733 /

ORIGINALE

OGGETTO: Affidamento incarico all'Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante per l'espletamento gara multi lotto per il Servizio di Vigilanza.

In data 08 LUG. 2014, nella Sede del Dipartimento Area Amministrativa/Ufficio A.B. e S., sita in Crotone c/o Centro Direzionale "Il Granaio" di Via M. Nicoletta;

Su conforme proposta del Responsabile del procedimento designato nonché della espressa dichiarazione di regolarità e legittimità dell'atto resa dal Dirigente Responsabile del competente Ufficio;

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO
DI COORDINAMENTO TECNICO AREA AMMINISTRATIVA

PREMESSO che la Legge Regionale 7 Dicembre 2007, N° 26 ha istituito l'Autorità Regionale denominata "Stazione Unica Appaltante" per la disciplina della trasparenza in materia di Appalti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture;
CHE l'art.1 della Legge Regionale sopra richiamata sancisce che la Stazione Unica Appaltante (SUA) ha il compito di svolgere l'attività di preparazione, indizione ed aggiudicazione delle gare concernenti lavori ed opere pubbliche, acquisizione di beni e forniture di servizi a favore della Regione Calabria e degli Enti, Aziende, ed Organismi da essa dipendenti, vigilati o ad essa collegati e per gli Enti del Servizio Sanitario Regionale, cui è fatto obbligo di ricorrere alla SUA nei modi e termini stabiliti dalla stessa Legge;

CHE l'Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante, con nota prot. n. 004867 del 09/01/2014 ha invitato i Direttori Generali delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, al fine di avviare le procedure di gara per il Servizio di Vigilanza, a comunicare i dati relativi ai contratti in essere, la durata e la scadenza;

CHE questa ASP, con nota prot. n. 3992 del 20/01/2014, in risposta alla richiesta della SUA, ha comunicato i dati richiesti;

CHE con fax del 13/06/2014 l'Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante, ha richiesto di inoltrare formale atto di investitura ai sensi della L.R. 26/2007 e s.m.i. ;

CHE gli Uffici preposti di quest'ASP hanno redatto il relativo Capitolato Tecnico; DATO atto che il Contratto in essere scadrà il 30/09/2014;

RITENUTO di dover affidare all'Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante l'espletamento della gara multi lotto per l'affidamento del Servizio di Vigilanza; VISTE le leggi in materia;

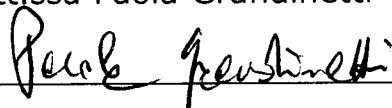
DETERMINA

Per quanto in premessa specificato e descritto, che qui si intende integralmente ripetuto e confermato:

1. Affidare ai sensi della Legge Regionale 7 Dicembre 2007, N° 26 e s.m.i. , all'Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante, l'espletamento della gara multi lotto per il Servizio di Vigilanza, per un periodo di anni tre, per un valore pari ad Euro 1.424.160,00 oltre IVA, per il Servizio; Euro 10.000,00 quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, con la previsione opzionale di ripetizione di servizi analoghi, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs n.163/06 e s.m.i. , per un ulteriore periodo di anni due e per l'importo pari ad Euro 949.440,00 , oltre Euro 10.0000,00 quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
2. Dare atto che la spesa graverà sul Conto 502.2.116 dei Bilanci di Competenza;
3. Nominare Responsabile del procedimento la D.ssa Paola Grandinetti, ai sensi dell'art. 10 del D.lgs. 163/06.

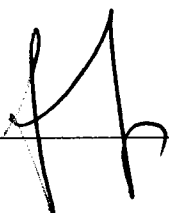
Il Responsabile f.f. Ufficio Acquisizione Beni e Servizi

Dott.ssa Paola Grandinetti



Il Direttore del Dipartimento Macro Area Amministrativa

Dott.Giuseppe Fico



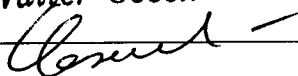
=====

UFFICIO AFFARI GENERALI
CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente determina è pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Azienda il 08 LUG. 2014 con protocollo della U.O. Segreteria Generale n. 1542 e ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Il Responsabile del Procedimento

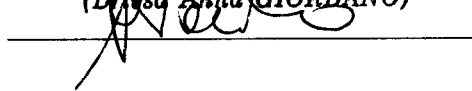
Valter Cosentino



Il Direttore dell'Ufficio AAGG

Il Dirigente Amministrativo Responsabile

(*D.essa Anna* GIORDANO)



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI VIGILANZA DEL PRESIDIO OSPEDALIERO “SAN GIOVANNI DI DIO” DI CROTONE E DEL SERT DI VIA PARINI IN CROTONE.

CAPITOLATO TECNICO

Art. 1 – Oggetto, durata e costo dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la gestione del servizio di vigilanza armata da espletare presso il Presidio ospedaliero "San Giovanni di Dio" di Crotona e il SERT ubicato in Crotona alla Via Parini, con la periodicità e modalità indicate ai successivi articoli.

La durata dell'appalto è stabilita in anni **3 (tre)** per un valore pari ad **Euro 1.424.160,00** oltre IVA per il Servizio; **Euro 10.000,00** quali oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, con la previsione opzionale di ripetizione di servizi analoghi, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per un periodo di anni due e per un ulteriore importo pari ad **Euro 949.440,00** per il Servizio oltre IVA, **Euro 10.000,00** quali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Art. 2 – Periodicità e sedi degli interventi

Nr.	Sede	Vigilanza con Guardia Giurata		Videosorveglianza (per 24 h continuative per tutti i giorni)
1	PRESIDIO OSPEDALIERO "SAN GIOVANNI DI DIO" CROTONE	SI n. 2 unità	da lunedì a domenica per 24 h	SI
	//	SI n. 1 unità	da lunedì a venerdì) ore 8.00/ore 14.00	
2	SERT – CROTONE VIA PARINI	SI n. 1 unità	(da lunedì a venerdì) ore 8.00/ore 14.00	SI
3	_____	NO		SI

Art. 3 – Modalità di svolgimento dei servizi

Il servizio di vigilanza dovrà assicurare:

- ✓ La presenza di almeno una guardia giurata presso l'ingresso principale di ciascuna delle sedi elencate all'art. 2;
- ✓ la continua vigilanza dell'area esterna ed interna dei locali, affinché non siano effettuati furti, danneggiamenti, deturpazioni ad immobili o mobili ed apparecchiature di proprietà dell'Amministrazione contraente;
- ✓ la continua vigilanza, l'ordine e l'incolumità del personale dipendente;
- ✓ continue perlustrazioni nell'ambito dei locali, verificando la chiusura di portoni, finestre, porte e comunque di ogni accesso, ripristinando, ove necessario, lo stato di sicurezza dei locali.

Nelle sedi sottoelencate

1. Presidio Ospedaliero "San Giovanni di Dio" di Crotona
2. SERT IN Crotona alla Via Parini
3. _____
4. _____

dove l'accesso agli uffici è consentito tramite un unico ingresso il servizio di vigilanza dovrà garantire inoltre:

- ✓ l'identificazione di tutti i soggetti (non dipendenti dell'Amministrazione contraente già muniti di tessera magnetica nominativa) che accedono agli uffici dell'Amministrazione contraente;
- ✓ la registrazione dei suddetti nominativi in registri per visitatori messi a disposizione dall'Amministrazione contraente e in stretta collaborazione con il personale della stessa che verrà affiancato alla Guardia Armata per le attività di carattere ausiliario amministrativo;
- ✓ il rilascio ai visitatori di apposita tessera distintiva;
- ✓ la restituzione dei documenti.

Il servizio di videosorveglianza dovrà essere assicurato:

- ✓ con sistema di rilevamento attivo strumentale, installato a cura e spese dell'aggiudicatario, mediante video sorveglianza nelle predette sedi dell'Amministrazione contraente con collegamento presso la sede dell'operatore economico aggiudicatario.

- ✓ una costante vigilanza sui luoghi monitorati garantendo l'immediato allarme alle Forze di Polizia per fatti da cui possono derivare pregiudizi di danno alle strutture, alle cose ed alle persone nonchè l'intervento di personale addetto alla vigilanza sui luoghi entro massimo di 15 minuti dalla rilevazione;

Inoltre il sistema di videosorveglianza dovrà essere operativo anche nelle ore di apertura degli uffici con registrazione su supporto informatico degli ambienti comuni di transito.

E' compito dell'operatore economico aggiudicatario dei servizi, installare negli ambienti sottoposti a videosorveglianza la cartellonistica e le informazioni sui servizi in attività, in adempimento alla normativa vigente in materia.

SEDI DOVE DOVRANNO ESSERE INSTALLATE LE ATTREZZATURE E GARANTITA LA VIDEOSORVEGLIANZA:

N. 1 Telecamera Entrata Principale del Presidio Ospedaliero (di seguito P.O.)

N. 3 Telecamere Pronto Soccorso

N. 2 Telecamere per la Unità Operativa Microcitemia – Tiket

N. 2 Telecamere Pronto Soccorso lato Cardiologia

N. 2 Telecamere Cancelli Stadio

N. 2 Telecamere parcheggi sotto la Microcitemia

N. 2 Telecamere interno Farmacia del P.O.

N. 2 Telecamere Obitorio del P.O.

N. 1 Telecamera Porta Elettrocisti

N. 1 Telecamera Piazzale mensa e magazzino

N. 1 Telecamera Zona Pompe

N. 1 Telecamera Magazzino Dialisi

N. 1 Telecamera Zona Risonanza Magnetica e TAC

N. 1 Telecamera Cancelli Direzione verso Infettivi

N. 2 Telecamere Cancelli Sala Prelievi

N. 2 Telecamere Zona Caldaie

N. 1 Telecamera Gabbiotto sbarre Pronto Soccorso

+

L'operatore economico aggiudicatario dovrà altresì assicurare i seguenti servizi:

- ✓ In riferimento alla protezione del patrimonio mobiliare ed immobiliare dei locali interessati al presente servizio, il personale addetto alla vigilanza nel corso della prima ispezione di servizio giornaliera dovrà accertarsi che negli uffici, nei corridoi e nell'area esterna agli edifici non vi siano stati danneggiamenti derivanti sia da tentativi di effrazione che da atti di vandalismo.
- ✓ il controllo e la protezione del patrimonio mobiliare ed immobiliare dei locali contro atti vandalici, sabotaggi, furti ecc;
- ✓ la protezione delle persone che a diverso titolo si trovano ad operare nei locali dell'Amministrazione contraente contro eventi dannosi quali aggressioni, furti e scippi ecc;
- ✓ la corretta conservazione delle chiavi dei locali delle singole sedi dell'Amministrazione contraente con l'adozione di buone e sicure pratiche di consegna sia agli operatori del servizio di pulizia che ai soggetti aventi titolo all'accesso nei predetti ambienti;
- ✓ il rilascio di semplici informazioni generali allo scopo di orientare in modo corretto l'utenza;
- ✓ al termine della giornata lavorativa gli addetti al servizio dovranno verificare che nei locali dell'Amministrazione contraente non vi siano persone non autorizzate e che risultino spente le luci delle stanze; qualora venisse accertata la presenza di persone non autorizzate queste dovranno essere invitate ad allontanarsi e, in caso contrario, saranno accompagnate fuori dai locali.
- ✓ riguardo al controllo degli accessi, il personale addetto al servizio dovrà assicurarsi che nessuna persona allo stesso sconosciuta entri nei locali dell'Amministrazione contraente se non dichiara dove è diretta, inoltre dovrà impedire l'ingresso ad accattoni, suonatori, venditori ambulanti ed a persone sospette, impedendo il volantinaggio se non autorizzato;
- ✓ parimenti dovrà essere vietata l'uscita dalle singole sedi di beni di proprietà dell'Amministrazione contraente quali, ad esempio, fotocopiatrici, PC, stampanti, apparecchiature ed attrezzature, mobili ecc, senza apposita documentazione rilasciata dalla struttura competente e comprovante la titolarità al trasporto;
- ✓ analoga procedura, dovrà essere adottata nel caso in cui aziende fornitrici o di trasporto dovranno portare all'esterno beni mobili di proprietà dell'Amministrazione contraente;
- ✓ con riferimento al controllo delle infrastrutture di servizio, il personale di vigilanza dedicherà particolare attenzione ai quadri elettrici ed alle apparecchiature elettroniche in generale, detto personale sarà tenuto a verificare che questi non presentino anomalie comunemente visibili (es. led di allarmi accesi ecc.), in tal caso,

il personale di vigilanza sarà tenuto ad avvertire immediatamente i soggetti referenti indicati dall'Amministrazione contraente al momento dell'avvio del servizio.

Art. 4 – Attività preliminari allo svolgimento del servizio

Sarà cura dell'operatore economico aggiudicatario installare a propria cura e spese, presso le sedi dell'Amministrazione contraente interessate al servizio di video sorveglianza, entro un tempo massimo di 30 giorni, naturali e consecutivi, dalla stipula del contratto, tutte le apparecchiature proposte in sede di gara e provvedere ad ogni adempimento necessario per la messa a regime del servizio.

La posa in opera delle attrezzature ed impianti tecnologici dovrà essere resa con la formula " chiavi in mano" e senza alcun onere per l'Amministrazione contraente.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà comunque garantire, nelle more dell'entrata a regime di tutte le condizioni contrattuali, lo svolgimento del servizio con modalità tali da assicurare la soddisfazione delle esigenze di sicurezza connesse a dette attrezzature, in particolare, mettendo a disposizione un congruo contingente di risorse umane atte a sopperire la momentanea indisponibilità delle stesse.

Tutte le attrezzature e tutti gli impianti tecnologici forniti in comodato d'uso gratuito, a seguito di progetto presentato e valutato in sede di gara, dovranno intendersi funzionanti fin dalla data di inizio del servizio nei termini temporali proposti in sede di gara e muniti di regolari certificati di collaudo, secondo le disposizioni di legge, a cura e spese dell'operatore economico aggiudicatario.

Qualora l'Amministrazione contraente eserciti al termine della durata del contratto l'opzione di riscatto, secondo le modalità di seguito descritte, delle attrezzature tecnologiche installate per lo svolgimento del servizio l'aggiudicatario dovrà rilasciare un certificato attestante il perfetto funzionamento di tutte le apparecchiature installate.

In tal caso, qualora alla scadenza del contratto risultassero, da verifiche effettuate, difetti nel funzionamento degli impianti tecnologici l'aggiudicatario è tenuto, a proprie spese, a ripristinare o sostituire dette apparecchiature.

Resta inteso che i sistemi tecnologici proposti ed installati dall'aggiudicatario a proprio esclusivo onere presso le sedi dell'Amministrazione contraente rimarranno di proprietà dell'aggiudicatario stesso, qualora l'Amministrazione contraente non eserciterà la facoltà di riscatto, in tal caso l'operatore economico aggiudicatario dovrà provvedere alla rimozione degli stessi a proprie spese ed a ripristinare lo stato dei luoghi.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà inoltre garantire, per tutta la durata del contratto, il corretto funzionamento delle apparecchiature tecnologiche installate, provvedendo senza ulteriore spese aggiuntive per l'Amministrazione contraente al tempestivo ripristino del sistema malfunzionante entro un tempo massimo di 6 (sei) ore dalla rilevazione del guasto, e garantendo altresì la continuità del servizio mediante l'impiego di adeguate risorse umane atte a sopperire la momentanea indisponibilità dello stesso.

Art. 5 – Opzione di riscatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici

L'Amministrazione contraente può, a scadenza di contratto, esercitare l'opzione di riscatto delle apparecchiature e degli impianti tecnologici che l'operatore economico aggiudicatario ha installato presso le sedi dell'Amministrazione contraente per l'espletamento del servizio di videosorveglianza.

In sede di offerta tecnica l'operatore economico dovrà indicare il valore delle apparecchiature e degli impianti tecnologici che propone di installare, nonché indicare il costo del riscatto delle stesse a scadenza del contratto.

Detto elemento non costituirà valore di apprezzamento e di valutazione ai fini dell'aggiudicazione, ma costituirà l'importo che l'Amministrazione contraente dovrà riconoscere all'operatore economico aggiudicatario ai fini dell'eventuale riscatto.

L'Amministrazione contraente potrà esercitare l'opzione di riscatto notificandola all'aggiudicatario entro trenta giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del contratto mediante lettera raccomandata A/R.

Art. 6 – Personale adibito al servizio

L'aggiudicatario dovrà nominare un Responsabile del Servizio che avrà il compito di assicurare l'organizzazione e la conduzione del servizio di vigilanza armata e di videosorveglianza, e un costante raccordo con i referenti dell'Amministrazione contraente.

Tale raccordo dovrà essere assicurato per tutte le 24 ore della giornata mettendo a disposizione un numero telefonico dedicato ed una casella di posta elettronica.

Le attività di cui sopra dovranno essere svolte da personale:

- ✓ in possesso di decreto di guardia particolare giurata, collegato con la centrale operativa dell'operatore economico aggiudicatario, oltre che con le Autorità di Pubblica Sicurezza;
- ✓ abilitato alla detenzione ed all'uso di armi da fuoco a scopo di difesa;
- ✓ in grado di utilizzare apparecchiature tecnologiche di controllo.

Il venir meno, anche temporaneamente di almeno uno dei predetti requisiti comporterà l'automatica esclusione definitiva dall'elenco del personale impiegato per la gestione del servizio.

E' fatto obbligo alle guardie particolari giurate di essere sempre in divisa, fornita a cura e spese dell'aggiudicatario, con tesserino di riconoscimento ben visibile, corredato di fotografia, elementi identificativi proprie e dell'aggiudicatario. L'operatore economico aggiudicatario dovrà svolgere i propri compiti rigorosamente ed in conformità alle norme del presente Capitolato.

Il personale addetto alla vigilanza dovrà, inoltre, effettuare interventi che possano essere ragionevolmente riconducibili all'attività di sorveglianza; ove dovesse riscontrare fatti anomali o irregolarità, dovrà adoperarsi, nei limiti delle proprie possibilità, per eliminarli o comunque segnalarli tempestivamente alla centrale operativa dell'operatore economico aggiudicatario, all'Autorità di Pubblica Sicurezza nonché ai referenti dell'Amministrazione contraente.

L'operatore economico aggiudicatario non potrà, in nessun caso, avvalersi per lo svolgimento delle prestazioni, di personale che non sia alle dirette dipendenze dello stesso.

L'aggiudicatario dovrà comunicare per iscritto prima dell'avvio del servizio di vigilanza i nominativi del personale impiegato. Tutte le eventuali modifiche a tale elenco, intervenute successivamente, dovranno essere immediatamente segnalate.

Lo stesso dovrà, inoltre, avere un registro nel quale dovranno essere giornalmente annotati i nominativi delle Guardie in servizio e per ciascuno, l'orario di inizio e fine del servizio.

L'aggiudicatario assume in via esclusiva il rischio di malattia e infortunio del personale impiegato, garantendo comunque la continuità e l'efficienza nell'esecuzione dei servizi. Dovrà provvedere all'immediata sostituzione del personale che risulterà assente per qualsiasi motivo, nonché di quello che non dovesse risultare idoneo allo svolgimento del servizio.

L'Amministrazione contraente, alla presenza di particolari esigenze derivanti dal momento e/o dallo stato dei luoghi, si riserva la facoltà di apportare tutte quelle variazioni che riterrà opportune per rendere il servizio più rispondente alle proprie esigenze.

L'Amministrazione contraente è comunque esplicitamente sollevata da ogni obbligo e responsabilità verso il personale impiegato per contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni infortuni ed ogni adempimento, secondo le leggi ed i contratti di categoria vigenti.

L'operatore economico aggiudicatario:

- ✓ assume in proprio ogni responsabilità derivante dall'espletamento del servizio, impegnandosi a tenere indenne l'Ente appaltante, anche in sede giudiziale, per infortuni o danni subiti, connessi all'esecuzione del servizio, da persone, immobili e beni mobili, tanto dell'Amministrazione contraente che di terzi.
- ✓ risponde dell'operato delle proprie guardie giurate nonché dei danni da questi arrecati a persone o cose sia dell'Amministrazione contraente che di terzi, tenendo indenne l'Amministrazione contraente da qualsiasi pretesa di terzi al riguardo.
- ✓ risponde in particolare dei danni di cui ai punti precedenti per quanto non riconosciuto o non coperto dalle polizze assicurative, che non costituiranno, per alcun motivo ed in alcun caso, un limite al risarcimento dei danni eventualmente provocati.

Art. 7 – Veicoli ed attrezzature

I veicoli necessari per l'espletamento del servizio saranno di proprietà dell'operatore economico aggiudicatario, il quale si impegna ad assicurare che gli stessi siano conformi alle norme di sicurezza, che siano tutti in buono stato di efficienza e provvisti di assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile verso terzi.

Analogamente tutte le altre attrezzature e apparecchiature necessarie per l'espletamento del servizio (armi, ricetrasmittenti, ecc.), dovranno essere in ottimo stato di funzionamento e rispettare le norme di sicurezza vigenti in materia.

Art. 8 - Accesso ai locali

L'accesso alle strutture dell'Amministrazione contraente da parte del personale dell'operatore economico aggiudicatario avverrà con le modalità stabilite dai responsabili delle strutture medesime.

In particolare, le chiavi dei locali saranno consegnate al responsabile dell'operatore economico aggiudicatario, previa redazione del verbale di consegna.

Art. 9 – Conservazione e trattamento dei dati relativi alla videosorveglianza

L'attività di video sorveglianza e di registrazione delle immagini deve essere svolta nell'osservanza della normativa vigente in materia, assicurando il rispetto dell'espresso divieto che le immagini registrate possano direttamente o indirettamente avere interferenze nella vita privata dei soggetti interessati e tutelare la dignità delle persone riprese.

Il titolare del trattamento dei dati derivanti dall'attività di videosorveglianza è il Dirigente Generale competente del Dipartimento ove si svolge la predetta attività.

Il titolare del trattamento dei dati individua nell'operatore economico aggiudicatario uno o più soggetti incaricati, i quali sono autorizzati a compiere operazioni di trattamento dei dati. L'incarico è conferito per la durata del contratto

di servizio di vigilanza. Tali soggetti incaricati sono autorizzati a prendere visione delle immagini registrate nell'espletamento della loro attività lavorativa.

Le immagini registrate in appositi hard disk vengono mantenute non oltre le 48 ore dal momento della loro registrazione, dopodiché le stesse vengono cancellate dalle immagini dei giorni seguenti.

La conservazione degli hard disk dovrà avvenire in appositi armadi blindati allarmati, messi a disposizione da parte dell'operatore economico aggiudicatario, la cui chiave è in via esclusiva custodita dal personale dell'operatore stesso.

In prossimità di tutte le telecamere installate deve essere apposta a cura e spese dell'operatore economico aggiudicatario idonea segnaletica atta ad informare i soggetti dell'attività di videosorveglianza. Tale segnaletica dovrà altresì indicare il nome del responsabile del trattamento dei dati.

Art. 10 - Osservanza della normativa di settore e dei contratti collettivi di lavoro

Nessun rapporto di lavoro viene a stabilirsi tra l'Amministrazione contraente e gli addetti al servizio, in quanto questi ultimi sono alla esclusiva dipendenza dell'operatore economico aggiudicatario e le loro prestazioni sono compiute sotto l'esclusiva responsabilità ed a totale rischio dello stesso.

L'operatore economico aggiudicatario si obbliga ad attuare nei confronti dei lavoratori dipendenti, occupati nei lavori costituenti oggetto del presente contratto, e se cooperative, nei confronti dei soci, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti, alla categoria e nella località in cui si svolgono i lavori.

In caso di inadempienze degli obblighi derivanti dalle precedenti norme, accertate o segnalate dall'Ispettorato del Lavoro, ne sarà data comunicazione all'operatore economico aggiudicatario che dovrà, immediatamente, pena la rescissione del contratto, sanare le situazioni segnalate.

Fatte salve le previsioni della contrattazione collettiva, ove più favorevoli, si prevede l'utilizzo del personale già assunto dalla precedente impresa appaltatrice, compatibilmente con la gestione efficiente dei servizi, con l'organizzazione d'impresa e con la normativa vigente sugli appalti, garantendo, altresì, le condizioni economiche e contrattuali già in essere. Le previsioni di cui al comma 1 dell'art. 12 bis legge regionale 7 Dicembre 2007 n.26 si applicano in misura proporzionale alla quantità di servizi appaltati e non si applicano ai dirigenti e al personale che esercitano i poteri direttivi.

Art.11 – Aggiudicazione

L'aggiudicazione del Servizio di Vigilanza armata da espletare presso il Presidio Ospedaliero "San Giovanni di Dio" di Crotone e il SERT ubicato in Crotone alla Via Parini, avverrà ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs 163/06 all'impresa che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa.

La valutazione economica e tecnica effettuata da apposita commissione, avrà luogo in base ai seguenti elementi:

- 1) **PREZZO punti 40 (quaranta)**
- 2) **QUALITA' DEL SERVIZIO punti 60 (sessanta)**

Ai fini della determinazione del coefficiente riferito all'elemento della qualità del Servizio saranno presi in considerazione le seguenti caratteristiche:

ELEMENTI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO (MAX)	CRITERI DI VALUTAZIONE
A. STRUTTURA ORGANIZZATIVA	15	
A1. Struttura organizzativa dedicata alla gestione dell'appalto, in termini di funzioni operative, di organizzazione, di coordinamento e controllo dedicate all'erogazione dei servizi.	8	Verranno valutati gli aspetti organizzativi proposti dall'offerente per la gestione del servizio rispetto alle esigenze richieste nel Capitolato Speciale d'Appalto.
A2. Caratteristiche della Centrale Operativa, con riferimento a dotazioni tecnologiche ed apparecchiature per assicurare la funzionalità del servizio, presenza di manuali di procedure, sistemi di sicurezza etc.	7	Verranno valutate le attività e le procedure di cui dispone il concorrente atte ad assicurare l'esatta funzionalità del servizio
B. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	25	
B1. Modalità organizzative del servizio negli immobili oggetti dell'appalto, con indicazione della procedura utilizzata in caso di emergenza, delle rispettive fasi e tempi di esecuzione.	9	Verranno valutate l'efficienza organizzativa, la tempistica di esecuzione, le modalità di controllo e monitoraggio complessivo del servizio che il concorrente intende adottare nell'esecuzione dell'appalto.
B2. Cronoprogramma per l'installazione e l'attivazione delle tecnologie ed attrezzature per l'esecuzione del servizio di videosorveglianza.	8	Verrà valutata la tempistica proposta dal concorrente per l'installazione e l'attivazione delle tecnologie di sicurezza espressa in giorni naturali e consecutivi e comunque inferiori al

		tempo massimo previsto nel Capitolato d'Appalto.
B3. Tipologie di attrezzature e tecnologie usate per l'esecuzione del servizio di videosorveglianza.	8	Verranno valutate la quantità, le caratteristiche tecniche e la dislocazione degli impianti tecnologici di sicurezza che il concorrente intende installare a supporto del servizio di vigilanza.
C. PERSONALE IMPIEGATO E FORMAZIONE	15	
C1. Contratto di riferimento, numero e livello del personale che si intende impiegare	8	Verranno valutate il numero, l'adeguatezza e la qualità professionale del personale impiegato per l'esecuzione del servizio.
C2. Formazione raggiunta e corsi effettuati dal personale che si intende impiegare per l'erogazione del servizio.	7	Verranno valutati i corsi direttamente correlabili all'oggetto dell'appalto con esclusione di quelli obbligatori per legge.
D. PROPOSTE MIGLIORATIVE	5	
D1. Proposta di soluzioni migliorative per l'erogazione del servizio attinenti l'oggetto dell'Appalto.	5	Verranno valutate le proposte migliorative attinenti l'oggetto dell'Appalto.

Art. 12 - Verifiche – Inadempienze

L'Amministrazione contraente eserciterà il controllo sulla corretta esecuzione del servizio, attraverso verifiche in loco effettuate in qualsiasi momento.

In caso di inadempienze, queste saranno immediatamente contestate, in forma verbale dal responsabile dell'Amministrazione contraente all'operatore economico aggiudicatario a cui farà seguito apposita lettera raccomandata A. R..

L'operatore economico aggiudicatario, entro il termine assegnatole, potrà formulare osservazioni e deduzioni.

Dopo la terza comunicazione di contestazione con lettera raccomandata A. R., l'Amministrazione contraente si riserva di porre in essere gli atti di risoluzione del contratto di appalto. Restano salve le ulteriori azioni, anche riguardanti il risarcimento del danno.

Quando l'Amministrazione contraente, a suo insindacabile giudizio, rilevi gravi inadempienze di una delle clausole previste dal presente Capitolato, nonché un comportamento dell'operatore economico aggiudicatario che rechi pregiudizio, avrà diritto alla risoluzione del contratto fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ed in particolare si riserva di esigere dall'operatore economico aggiudicatario il rimborso delle eventuali maggiori spese sopportate rispetto a quelle che sarebbero derivate da un regolare adempimento del contratto.

Art. 13 – Responsabilità per infortuni e danni

L'operatore economico aggiudicatario dovrà presentare, all'atto della stipula del contratto, idonea polizza assicurativa, che copra ogni rischio di responsabilità civile per danni comunque arrecati a cose o persone nell'espletamento del servizio, con massimale unico non inferiore a Euro 5.000.000,00, per sinistro, per persona o cose.

Art. 14 – Penali

Il Direttore dell'esecuzione del contratto, qualora dovesse riscontrare ritardi e disservizi, provvederà ad applicare la penale di € 500,00 (eurocinquecento/00) nei seguenti casi:

- ✓ per ogni mancato intervento su allarme proveniente dai sistemi tecnologici di sicurezza installati presso le sedi dell'Amministrazione contraente (antintrusione, antincendio, ecc.);
- ✓ per ogni ritardo del personale di vigilanza, oltre i dieci minuti, nel prendere servizio presso le sedi dell'Amministrazione contraente indicate nel presente capitolato; il ritardo superiore ad un'ora è considerato come assenza e comporta un'ulteriore penale di € 1.000,00 (euomille/00) ;
- ✓ per ogni ritardo nell'esecuzione degli interventi di ripristino della funzionalità degli impianti di sicurezza, a fronte di guasti, avarie, manomissioni, malfunzionamenti in genere oppure danni dovuti ad agenti atmosferici, sovratensioni e qualsiasi altra causa, oltre le 6 (sei) ore previste dalla rilevazione del guasto. Il ritardo superiore alla 24 ore comporta l'applicazione di un'ulteriore penale di €. 1.000,00 (euomille/00).
- ✓ per ogni inadempienza del personale addetto al servizio, quali: inosservanza delle disposizioni operative, atteggiamenti poco decorosi ed irrispettosi verso il personale della dell'Amministrazione contraente e verso terzi, mancanza o incompletezza delle divise e delle dotazioni di servizio;
- ✓ mancata garanzia nella continuità del servizio mediante l'impiego di adeguate risorse umane in caso di guasti alle apparecchiature ed impianti tecnologici di video sorveglianza;
- ✓ per mancata reperibilità del Responsabile Tecnico del Servizio;
- ✓ utilizzo di personale non qualificato come Guardia Particolare Giurata, per ogni giorno del periodo accertato e contestualmente risoluzione del contratto.

- ✓ L'inosservanza dei termini di consegna, collaudo e messa in funzione degli impianti di sicurezza offerta in sede di gara, con relativa certificazione di conformità ai sensi di legge, comporterà l'applicazione di una penale giornaliera di € 500,00 (eurocinquecento/00), fino ad un massimo di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi, trascorsi i quali l'Amministrazione contraente si riserva la facoltà di risolvere il contratto.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da motivata contestazione scritta, inviata dal Direttore dell'esecuzione del contratto a mezzo raccomandata A/R, preceduta da fax, alla quale l'operatore economico aggiudicatario avrà facoltà di opporsi, presentando le proprie controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della raccomandata.

Art. 15 – Riservatezza

L'operatore economico aggiudicatario del contratto dovrà impegnarsi a rispettare le disposizioni della legge 31/12/1996 n. 675 il D. Lgs. 30/6/2003 n.196 e successive integrazioni, nonché ogni altra disposizione vigente in materia di riservatezza.

In particolare, pena la risoluzione del contratto e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti, dovrà impegnarsi a:

- ✓ rispettare e far rispettare ai propri dipendenti e collaboratori il vincolo di riservatezza ed in particolare a non divulgare le informazioni, i dati, la documentazione e le notizie, che in qualsiasi modo ne vengano a conoscenza in relazione all'attività svolta, relativi all'Amministrazione contraente, al personale dipendente ed in particolar modo dell'utenza;
- ✓ vietare la riproduzione di qualsiasi atto o documento;
- ✓ porre in essere tutte le misure di prevenzione e, in particolare, tutte le azioni, anche di natura legale, necessarie per evitare la diffusione di dati ritenuti riservati e/o sensibili.

Qualora la divulgazione di materiali o informazioni sia stata causata da atti, fatti direttamente o indirettamente imputabili all'operatore economico aggiudicatario e/o ai suoi dipendenti, lo stesso operatore sarà tenuto a risarcire l'Amministrazione contraente degli eventuali danni che siano direttamente o indirettamente connessi alla suddetta divulgazione nonché a rispondere, anche sotto il profilo penale, dell'inosservanza al presente articolo con conseguente risoluzione in danno del contratto di appalto.

Art.16 - Sicurezza

L'operatore economico aggiudicatario, relativamente agli obblighi contrattuali, si impegna ad adempiere a tutte le disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro acquisendo dall'Amministrazione contraente ogni utile informazione sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui dovranno operare le Guardie Particolari Giurate e sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare in relazione alle attività oggetto dell'affidamento.

L'operatore economico aggiudicatario è obbligato a formare, informare e far osservare scrupolosamente al proprio personale le norme antinfortunistiche ed a dotarlo di tutto quanto necessario per la prevenzione degli infortuni, in conformità alla legislazione vigente in materia.

Riguardo al Documento Unico di Valutazione dei Rischi (DUVRI) non essendo state rilevate interferenze, l'importo per gli oneri della sicurezza per le attività di vigilanza inerenti i rischi da interferenza è da considerarsi pari a zero.

Art.17 - Fatturazione e pagamenti

Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dall'Amministrazione contraente in favore dell'operatore economico aggiudicatario, sulla base di fatture mensili di importo pari ad 1/12 del valore annuo dell'appalto, emesse da quest'ultimo conformemente alle modalità previste dalla normativa, vigente in materia.

L'operatore economico aggiudicatario si obbliga a presentare un rendiconto mensile di tutte le attività svolte nel corso del mese di riferimento. Il rendiconto deve essere approvato dal dirigente responsabile o da un suo delegato al fine di autorizzare l'emissione della relativa fattura.

L'importo della fattura potrà essere decurtato delle eventuali penali applicate e determinate nelle modalità descritte nell'articolo 13 "Penali".

Art.18 – Normativa di riferimento

I rapporti contrattuali derivanti dall'aggiudicazione della gara sono regolati dalle seguenti fonti normative:

- ✓ Decreto Legislativo n. 163 del 12/4/2006 e s.m.i.;
- ✓ D.P.R. n. 207 del 05/10/2010 e s.m.i.;
- ✓ C.C.N.L. per i dipendenti da Istituti di vigilanza privata;

- ✓ T.U.L.P.S (Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza) – R.D. 18 giugno 1931, n. 773;
- ✓ Norme contenute nel Disciplinare di Gara, nel presente Capitolato nonché in tutta la documentazione di gara.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle predette fonti, si rimanda alle norme del Codice Civile e ad ogni ulteriore normativa specifica in materia.

Per accettazione

Timbro e firma- Rappresentante Legale