

REGIONE CALABRIA  
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE  
CROTONE

DETERMINA - N° 1297 /DIPARTIMENTO AREA AMMINISTRATIVA/Ufficio A. B. e S.

Oggetto: Affidamento incarico a POSTE TRIBUTI SCPA, tramite ordine di acquisto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (ODA), del Servizio riscossione tickets per prestazioni di Pronto Soccorso, prestazioni Specialistiche e di Farmaceutica.

In data 13 OTT. 2015, nella Sede del Dipartimento Area Amministrativa/Ufficio A. B. e S., sita in Crotone c/o Centro Direzionale "Il Granaio" di Via M. Nicoletta;  
Su conforme proposta del Responsabile del procedimento designato nonché della espressa dichiarazione di regolarità e legittimità dell'atto resa dal Dirigente Responsabile del competente Ufficio;  
Acquisito il parere di regolarità contabile;

IL DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO  
COORDINAMENTO TECNICO MACRO AREA AMMINISTRATIVA

PREMESSO che questa Azienda deve procedere all'inoltro delle richieste di pagamenti dei tickets di Pronto Soccorso, prestazioni Specialistiche e di Farmaceutica, non effettuati al momento degli interventi;  
CONSIDERATO che POSTE TRIBUTI SCPA, in adesione al Bando Consip "OFFICE 103" è stata abilitata sul MEPA per la gestione delle attività di liquidazione, accertamento e riscossione dei tributi e di altre entrate degli Enti pubblici;  
CHE, pertanto, visto il notevole numero di richieste da inoltrare ai fruitori delle prestazioni risultati inadempienti, si è ritenuto di procedere ad affidare a POSTE TRIBUTI SCPA, il Servizio di supporto alla riscossione tickets in modo tale da definire in tempi certi e rapidi il recupero delle somme dovute e la relativa rendicontazione;  
CHE il Servizio per la riscossione offerto da POSTE E TRIBUTI S.C.P.A. prevede lo svolgimento di numerose attività complesse e coordinate, previa fornitura da parte dell'Azienda di una serie di informazioni ed autorizzazioni dettagliate nel relativo Documento tecnico del Servizio pubblicato sul portale Consip;  
CHE, al momento a questa ASP, fra i tanti Servizi offerti, necessita il Servizio Base che prevede la spedizione di avvisi di pagamento agli inadempianti presenti nella lista fornita dall'Ente e la rendicontazione/riconciliazione degli incassi nei tempi e modalità prestabilite;

CHE detto Servizio si articola nelle seguenti fasi:

1. Acquisizione delle liste di carico elaborate dall'Ente;
2. Predisposizione e Stampa di una lettera informativa e dei bollettini di pagamento;
3. Postalizzazione;
4. Rendicontazione complessiva multicanale riconciliazione automatica;

CHE il Servizio base si completa, inoltre, con l'attivazione di un applicativo online e precisamente:

- 1) CRUSCOTTO RISCO: per la consultazione e gestione online dello stato della riscossione;
- 2) SERVIZIO VISUALIZZAZIONE E PAGAMENTO TRIBUTI (V&PT): per la visualizzazione e pagamento degli avvisi sul sito Poste.it da parte dei contribuenti;
- 3) SPORTELLO AMICO: per la visualizzazione e pagamento degli avvisi presso gli uffici "Sportello Amico" di Poste Italiane da parte dei contribuenti;

CHE per l'accesso all'applicativo online ad uso esclusivo dell'Azienda, per la consultazione dello stato della riscossione, dovranno essere individuati i referenti ai quali saranno assegnate le credenziali nominative (username e password);

CHE l'Azienda, inoltre, al fine di configurare il suddetto Servizio dovrà fornire a Poste Tributi S.C.P.A., al momento dell'ordine, una serie di informazioni e autorizzazioni contenute nei seguenti documenti:

- Scheda di Servizio RiscoEntrate nella quale dovrà essere indicato il BancoPostaonline dedicato esclusivamente al Servizio abilitato all'accettazione di bollettini da canali telematici e i dati dei referenti delegati dall'Azienda per l'accesso ai servizi telematici;
- Scheda di Tracciabilità e Fattura Elettronica;
- Mandato con rappresentanza spedizioni postali che incarica PosteTributi S.C.P.A. a stipulare per conto dell'Azienda con Poste Italiane S.p.A. il contratto avente ad oggetto i servizi postali affrancati in modalità SMA;
- Mandato con rappresentanza Sportello Amico;

CHE i costi per il Servizio base ammontano: ad Euro 1,30 per ogni avviso per i primi 5000 avvisi , Euro 0,95 per i successivi; il costo delle spese di spedizione, che verranno rendicontate separatamente rispetto al servizio, ammonta ad Euro 3,90;

CHE i suddetti costi saranno comunque addebitati ai clienti inadempienti ed inseriti negli avvisi, quali spese di spedizione per l'importo di Euro 5,20;

CHE in caso di mancata ricezione e/o impossibilità di eseguire la consegna delle raccomandate l'ASP ha la necessità di disporre del cartaceo per eventuali ulteriori azioni ritenute opportune e convenienti per questa Amministrazione;

TENUTO CONTO che Poste Tributi S.C.P.A fornisce anche il Servizio di Rendicontazione degli esiti di Postalizzazione e di Archiviazione elettronica e fisica delle ricevute AR delle Raccomandate, al costo unitario di Euro 0,39;

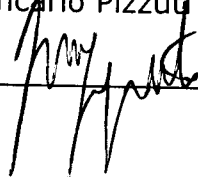
VISTO l'art. 328 del D.P.R. 5 ottobre 2010 N. 207, che consente alle Stazioni Appaltanti di effettuare gli acquisti, per via elettronica e telematica interamente gestiti dal Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, attuando la procedura dell'ordine di acquisto (ODA);

## DETERMINA

Per quanto in premessa specificato e descritto, che qui si intende integralmente ripetuto e confermato:

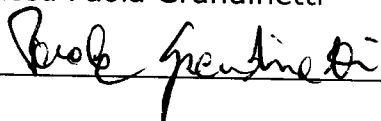
1. AFFIDARE a POSTE TRIBUTI S.C.P.A. l'incarico per il Servizio Base finalizzato al recupero delle somme dovute per prestazioni di Pronto Soccorso, Specialistica e Farmaceutica;
2. DARE ATTO che detto Servizio, che comporta la spedizione di avvisi di pagamenti e la relativa rendicontazione, sarà espletato in conformità al Documento Tecnico del Servizio RiscoEntrate, edizione 04.03.2015, ai seguenti prezzi:
  - Euro 1,30 per ogni avviso, per i primi 5000 predisposti ;
  - Euro 0,95 per gli avvisi successivi ai primi 5000;
  - Euro 3,90 per ogni spedizione (il costo delle spedizioni sarà rendicontato e fatturato separatamente rispetto al Servizio Base);
3. DISPORRE che le suddette spese dovranno essere addebitate ai clienti inadempienti ed inserite negli avvisi quali spese di spedizione per l'importo di Euro 5,20;
4. AUTORIZZARE l'Ufficio Ragioneria a richiedere a Poste Italiane S.p.A. l'apertura di un conto corrente dedicato per il recupero tickets sanitari, spese di spedizione ed eventuali sanzioni;
5. AUTORIZZARE l'Ufficio Acquisizione Beni e Servizi a procedere all'affidamento del Servizio tramite il Sistema gestito dal MEPA, mediante la procedura dell'ordine diretto di acquisto (ODA) fino alla concorrenza di Euro 39.000,00;
6. DARE ATTO che la spesa di Euro 39.000,00, oltre IVA graverà sul Codice di conto 502.2.116 dei bilanci di competenza;
7. DISPORRE l'emissione dei relativi mandati di pagamento previo ordinativo dell'Ufficio Acquisizione beni e Servizi;
8. STABILIRE che con successivo atto questa Azienda Sanitaria Provinciale, in caso di mancata ricezione e/o impossibilità di eseguire la consegna delle raccomandate, si determinerà per l'affidamento del Servizio di Rendicontazione degli esiti di Postalizzazione e di Archiviazione elettronica e fisica delle ricevute AR delle Raccomandate al costo unitario di Euro 0,39;
9. NOMINARE responsabile del procedimento il Dott. Giancarlo Pizzuti ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs. 163/06;

Il Responsabile del procedimento  
Dott. Giancarlo Pizzuti

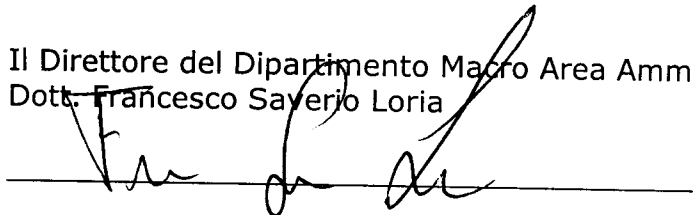


---

Il Direttore f.f.  
Ufficio Acquisizione Beni e Servizi  
Dott.ssa Paola Grandinetti

  
\_\_\_\_\_

Il Direttore del Dipartimento Macro Area Amministrativa  
Dott. Francesco Saverio Loria

  
\_\_\_\_\_

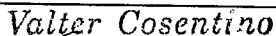
=====

AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE  
UFFICIO AFFARI GENERALI E LEGALI

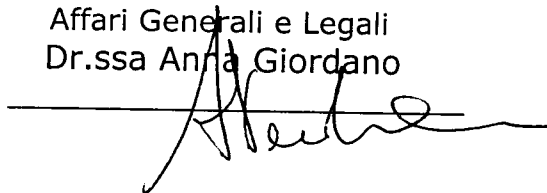
CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

La presente Determina/Delibera è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio dell'Azienda in data 13 OTT. 2015 con protocollo della U.O. Segreteria Generale n. 2435 e ivi rimarrà per un periodo di dieci giorni.

Il Responsabile del Procedimento

  
\_\_\_\_\_

Il Direttore f.f. Ufficio  
Affari Generali e Legali  
Dr.ssa Anna Giordano

  
\_\_\_\_\_