**ALLEGATO A - LEGENDA**

(da inserire nella busta contenente la documentazione)

**CARATTERISTICHE SERVIZIO DI ASSISTENZA**

1. Dichiarare la disponibilità a fornire strumento di supporto in caso di fermo macchina; se esiste tale disponibilità indicare dopo quanti giorni di fermo macchina si procederà all’invio dello strumento di supporto;
2. Tempi di intervento tecnico per guasti, espresso in ore;
3. Modalità di istruzione all’uso dell’apparecchio fornito;
4. Assistenza tecnica messa a punto ed aggiornamento metodi analitici sull’apparecchiatura fornita;
5. Necessità di manutenzione: indicare la frequenza;
6. Necessità di sostituzione da parte del personale di Laboratorio di materiali deteriorabili: se si indicare la frequenza;
7. Vicinanza al Centro di Assistenza Tecnica con relativo deposito dei materiali di ricambio.