

U.O.C. Provveditorato Economato e Gestione Logistica
ufficioabes@pec.asp.crotone.it – provveditorato@asp.crotone.it

ALLEGATO 1: CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI SOCCORSO CON UNA UNITÀ IN PRESENZA COMPOSTA DA 1 AMBULANZA CON AUTISTA E SOCCORRITORE SPECIALIZZATO E FORMATO DA UTILIZZARE NEI SUB DISTRETTI PERIFERICI DI (CIRÒ MARINA E MESORACA) DELLA ASP DI CROTONE.

PREMESSA

Il presente Capitolato riguarda l'espletamento del servizio di soccorso sanitario di emergenza primario, occorrente per le necessità complessive delle strutture del sistema aziendale territoriale di emergenza sanitaria della ASP di Crotone. Si evidenzia che la convenzione permetterà di assicurare il servizio con mezzi di soccorso ed equipaggi a completa disposizione del SUEM 118 di Crotone.

Il rapporto convenzionale avrà durata mesi 6 (6) fatta salva la facoltà della ASL di rinnovare la convenzione per ulteriori mesi 06 (sei), secondo le modalità previste dallo schema di convenzione, che decorrerà dalla data di stipula della convenzione con la I.E.

I soggetti interessati potranno partecipare per la copertura prioritariamente del territorio di Mesoraca e Cirò Marina fermo restando che eventuali variazioni di allocazione dei mezzi di soccorso decise dalla Centrale Operativa per motivi di servizio saranno tempestivamente comunicate dalla Centrale Operativa al referente della I.E.

DESCRIZIONE DELL'APPALTO: **NORMATIVA DI RIFERIMENTO**

La procedura di gara è soggetta alle disposizioni contenute nel D.lgs. n. 163/2006 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché nel D.P.R. n. 207/2010.

Lo svolgimento del servizio oggetto dell'appalto è regolato dalle seguenti leggi, regolamenti e norme, che si intendono qui integralmente richiamate ed accettate dai concorrenti:

1. Decreto del Ministero dei Trasporti 17 dicembre 1987, n. 553 "Normativa tecnica e amministrativa relativa alle ambulanze";
2. D.P.R. 27 marzo 1992, "Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza";

3. Atto di intesa Stato-Regioni del 17 maggio 1996 "Linee Guida sul sistema di emergenza sanitaria in applicazione del D.P.R. 27 marzo 1992";
Comunicato della Presidenza del Consiglio dei Ministri 30 maggio 1996, n. 87 "Livelli di assistenza sanitaria di emergenza";

4. Decreto del Ministero dei Trasporti e della Navigazione 5 novembre 1996;
5. Decreto del Ministero dei Trasporti 01 settembre 2009, n. 137 "Regolamento immatricolazione e uso delle ambulanze";
6. Decreto del Ministero dei Trasporti 29 ottobre 2010 "Riconoscimento norma UNI EN1789-ambulanze";
7. DPGR Regione Calabria n° 38 del 17/12/2010;
8. DPGR Regione Calabria n° 94 del 28/06/2012;
9. Legge Regionale 26 luglio 2012, n° 33 "Norme per la promozione e la disciplina del volontariato" che all'art. 8 recita: "la regione, gli enti da essa dipendenti, gli enti locali e pubblici possono stipulare convenzioni con le organizzazioni di volontariato iscritte da almeno sei mesi nel registro regionale e sezioni provinciali.

ASSEGNAZIONE DEL SERVIZIO

Il soggetto risultato affidatario del servizio dovrà tempestivamente presentare tutta la documentazione probatoria ritenuta necessaria all'Amministrazione per la verifica di quanto dichiarato.

Definizioni e Acronimi

Nell'ambito del presente Capitolato, dei documenti complementari e di tutta la documentazione contrattuale applicabile, verranno adottate le seguenti definizioni.

SUEM 118: Servizio di Urgenza ed Emergenza Medica 118.

Stazione Appaltante - SA: Ente che indice la gara per l'appalto in questione.

Concorrente: ditta, impresa, consorzio di imprese o associazione temporanea di imprese partecipante alla gara per l'appalto in questione.

Offerente: ditta, impresa, consorzio di imprese o associazione temporanea di imprese che ha presentato le offerte per l'appalto in questione.

Impresa Esecutrice - IE: ditta, impresa, consorzio di imprese, associazione temporanea di imprese o qualsiasi altro soggetto ex art. 34 D. Lgs. 163/2006 che è risultato aggiudicatario del servizio.

Rappresentante dell'Impresa Esecutrice: persona designata dall'Impresa Esecutrice a svolgere il ruolo di interfaccia contrattuale con la Stazione Appaltante.

Mezzi di Soccorso: autoambulanze.

MSA: autoambulanza di tipo avanzato.

H24: orario di servizio senza soluzione di continuità.

DPI: dispositivi di protezione individuale.

Centrale Operativa (C.O.): centrale operativa del SUEM 118 che svolge i compiti di gestione e coordinamento della risposta all'emergenza sanitaria extra ospedaliera nel territorio di competenza dell'ASP di Crotone.

Postazione Territoriale: struttura ad uso abitativo presso la quale sostano uno o più mezzi di soccorso e i relativi equipaggi, in attesa dell'attivazione del servizio da parte della Centrale Operativa 118 territorialmente competente.

Sede di Stazionamento: area di sosta di mezzi e dei relativi equipaggi in attesa dell'attivazione del servizio da parte della Centrale Operativa 118 territorialmente competente.

Zona: luogo o area territoriale nella quale deve essere ubicata una o più Postazioni Territoriali.

Località di competenza: insieme dei luoghi che i mezzi di soccorso dislocati in ciascuna Postazione Territoriale devono essere in grado di raggiungere nei tempi prefissati, quando sono comandati dalla Centrale Operativa a svolgervi interventi di soccorso.

Attivazione: disposizione d'intervento da parte della C.O. del SUEM 118 Crotone.

Fermo mezzi: avaria bloccante di un mezzo di soccorso che ne determini l'impossibilità ad essere operativo.

ELENCO FABBISOGNO (MEZZI E POSTAZIONE)

SUEM 118 Crotone

ZONA	MSA h 24 a 2/3 componenti	totale
MESORACA	1	1
CIRO' MARINA	1	1

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere effettuato sotto la diretta gestione della Centrale Operativa SUEM 118 di Crotone, in tutte le fasi del soccorso (attivazione, partenza, arrivo sul luogo dell'evento, valutazione clinica sul posto, ripartenza, arrivo in Ospedale, ripartenza dall'Ospedale), con l'obbligo di comunicazione in tempo reale di tutte le fasi.

Ogni Postazione Territoriale o Sede di Stazionamento sarà localizzata in una "zona" e sarà la base di partenza dei mezzi di soccorso verso le "località di competenza" (unicamente indicate dalla Centrale Operativa). Ciascuna Postazione e Sede serviranno da base per più "località".

Le "località di competenza" dovranno essere raggiunte entro il tempo di 8 minuti in area urbana e di 20 minuti in area extra-urbana, a partire dall'attivazione da parte della Centrale Operativa, secondo quanto previsto dal Comunicato della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 87 del 30 maggio 1996. Sebbene, di norma, i mezzi di soccorso saranno chiamati dalla Centrale Operativa del SUEM 118 ad effettuare interventi di soccorso nelle "località di competenza", tuttavia, nei casi di necessità, i mezzi di soccorso dovranno eseguire gli interventi che verranno loro assegnati, anche in località diverse.

Le autoambulanze trasporteranno di norma il paziente all'Ospedale di afferenza territoriale, rispettando comunque le disposizioni della C.O.

I mezzi di soccorso potranno essere utilizzati dalla C.O. 118 anche in località e in dislocazioni topografiche diverse e lontane da quelle di normale assegnazione. In questi casi, l'Azienda Sanitaria corrisponderà all'aggiudicatario i maggiori costi sostenuti per tale scopo che dovranno essere opportunamente documentati.

Nei casi di fermo mezzi, l'aggiudicatario dovrà assicurarne la sostituzione entro il tempo massimo di 30 minuti dalla relativa comunicazione alla Centrale Operativa 118 su linea telefonica registrata o via fax. L'impiego dei mezzi di soccorso sostitutivi dovrà avvenire nel rispetto del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti n° 137 del 1° settembre 2009.

Gli equipaggi dei mezzi di soccorso dovranno compilare, in ogni sua parte, per ogni persona assistita, la "scheda di soccorso", con le modalità procedurali e tecniche indicate dal Direttore della Centrale Operativa 118. Le stesse saranno consegnate alla C.O. nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

Durante l'espletamento del servizio, tutti i componenti dell'equipaggio dovranno indossare divise ad alta visibilità e portare, sul petto, ben visibile, il cartellino di riconoscimento recante la foto identificativa, il nome e il cognome e il ruolo professionale ricoperto, il nome della IE.

Le spese per l'acquisizione ed il lavaggio delle divise saranno a totale carico dell'IE.

CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

Telecomunicazioni

Le telecomunicazioni tra la Centrale Operativa del SUEM 118 e i mezzi di soccorso avverranno su rete telefonica fissa o su rete telefonica mobile, con le procedure operative stabilite dal SUEM 118.

L'equipaggio di ciascun mezzo di soccorso dovrà essere dotato di almeno un telefono cellulare, con oneri relativi alle apparecchiature ed ai costi per le telecomunicazioni interamente a carico della IE.

Tutte le Postazioni Territoriali dovranno essere munite di una rete telefonica fissa. L'attivazione ed il mantenimento delle utenze saranno a totale carico della IE.

Nel momento in cui la Regione Calabria completerà il progetto regionale per la copertura in radiofonia, le autoambulanze dovranno essere equipaggiate con apparecchiature radio Rice-trasmittenti. Le apparecchiature Rice-trasmittenti potranno essere del tipo portatile o del tipo veicolare; in tal caso, l'installazione sui mezzi di soccorso sarà effettuata a cura della IE, con assunzione dei relativi costi economici.

Postazioni Territoriali

Le PET devono essere strutture ad uso abitativo idonee a consentire la sosta degli equipaggi, nel rispetto delle norme poste a tutela della salute e della sicurezza degli operatori nei luoghi di lavoro, di cui al D. L.gs. n. 81/2008 e s.m.i.

Le Postazioni devono essere dotate di un parcheggio per la sosta dei mezzi di soccorso, riservato, coperto (anche con semplici tettoie), dotato di presa elettrica, allaccio di acqua corrente e griglie per il convogliamento in fognatura delle acque reflue di lavaggio.

Ciascuna Postazione Territoriale potrà ospitare uno o più mezzi di soccorso e i relativi equipaggi e dovrà essere dotata di almeno un telefono e un fax dedicato su rete fissa e di uno strumento di connessione alla rete internet. Tutti i costi delle Postazioni saranno a totale carico della IE.

Mezzi di soccorso

Il numero e il tipo dei mezzi di soccorso da adibire al servizio, con il relativo orario di attività H 24 devono rispondere alle seguenti caratteristiche tecniche:

1. data di prima immatricolazione non antecedente a tre anni rispetto alla data di pubblicazione del presente bando;
2. chilometri percorsi al momento di partecipazione alla gara non superiori a 100.000;
3. omologazione secondo la direttiva europea antinquinamento "Euro 6";
4. potenza non inferiore a 110 KW;

I requisiti previsti per le Autoambulanze di Soccorso dalla norma UNI EN 1789 + A1 (edizione aprile 2010), recepita con Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 29 ottobre 2010. Ciò dovrà risultare dal certificato di conformità e carta di circolazione delle autoambulanze, così come previsto dal Decreto succitato, all'art. 3.

I mezzi impiegati per il servizio dovranno essere in possesso dell'autorizzazione per lo svolgimento dell'attività di soccorso-trasporto infermi, rilasciata da Regioni, Enti del SSN, o altri Enti, secondo la normativa di riferimento, ovvero secondo le modalità vigenti nello Stato di appartenenza. Tutti i mezzi impiegati nello svolgimento del servizio dovranno essere coperti dalla suddetta autorizzazione per l'intero svolgimento dello stesso.

La IE dovrà attrezzare tutti i mezzi di soccorso con le dotazioni farmacologiche e presidi sanitari contenute nella check list che varrà loro consegnata da parte della Centrale Operativa del SUEM 118.

I soli farmaci di esclusiva confezione ospedaliera e i presidi sanitari non reperibili al di fuori del contesto ospedaliero saranno forniti dal SUEM 118 alla IE a titolo gratuito con reintegro sulla base del consumo documentato dalle schede di soccorso, compreso la fornitura di ossigeno.

Sono a carico dell'IE tutte le spese relative all'impiego dei mezzi di soccorso, ivi comprese la manutenzione ordinaria e straordinaria, il carburante, i DPI (Dispositivi di Protezione Individuale) per il personale.

Equipaggio: Requisiti

Il personale impiegato per il servizio dovrà essere in possesso delle certificazioni di formazione previste dal Piano di Formazione del Personale Operante nel Sistema di Emergenza - Urgenza della Regione Calabria, rilasciate dalle Aziende Sanitarie Provinciali, Enti Pubblici abilitati o Società Scientifiche di rilievo nazionale o internazionale in data non antecedente a 2 anni rispetto alla data di pubblicazione del presente bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Il personale componente gli equipaggi deve possedere i seguenti requisiti:

- A. i soccorritori e gli autisti devono essere in possesso delle certificazioni BLSD e Corso Trauma di base;
- B. Il personale addetto alla guida delle autoambulanze deve avere più di 21 anni, essere in possesso della patente B e, ove richiesto dalle vigenti normative, del CAP (Certificato di abilitazione professionale) KB.

L'IE dovrà mettere a disposizione del SUEM 118 il suddetto personale per l'espletamento della verifica da parte degli istruttori del SUEM relativamente alle certificazioni di BLSD e TRAUMA di BASE secondo un calendario comunicato all'IE con un preavviso minimo di quindici giorni.

L'IE dovrà assicurare a proprie spese, la frequenza dei corsi da parte del personale suddetto sostituendolo nel servizio e corrisponderà al SUEM 118 gli

importi previsti dal Regolamento Aziendale per i Corsi Esterni, che saranno decurtati da quanto dovuto all'IE per l'esecuzione del servizio.

Equipaggio: Personale

Il servizio verrà espletato a mezzo di ambulanze di soccorso avanzato con equipaggi a due/tre unità (costituito da un autista ed uno o due soccorritori). L'IE dovrà mettere a disposizione un numero di soccorritori e autisti, da impiegare quali sostitutivi per l'espletamento del servizio, non inferiore al 30 % (trenta per cento) del totale degli operatori titolari.

ESECUZIONE DEL CONTRATTO: OBBLIGHI DELLA IE

Per tutta la durata dell'affidamento del servizio, l'IE dovrà adottare i protocolli e le procedure del SUEM 118. Dovrà rendersi disponibile ad utilizzare eventuali strumenti e/o dotazioni che riterrà di fornire a titolo gratuito per migliorare il servizio, in particolare per ciò che riguarda l'informatizzazione dei dati della scheda di soccorso.

La ditta dovrà essere in possesso dell'autorizzazione per lo svolgimento dell'attività di soccorso-trasporto infermi, rilasciata da Regioni, Enti del SSN, o altri Enti, secondo la normativa di riferimento, ovvero secondo le modalità vigenti nello Stato di appartenenza. Tutti i mezzi impiegati nello svolgimento del servizio dovranno essere coperti dalla suddetta autorizzazione per l'intero svolgimento dello stesso.

Mezzi di Soccorso: Requisiti

Norme di riferimento

- ALLEGATO XI della Direttiva 2001/116/CE
- PrRN 1789/2006 Normativa sui veicoli medicali e loro equipaggiamenti – Autoambulanze
- D.M. 17.12.1987 N.553 (G.U. N.13 del 18.01.1988) Normativa tecnica ed amministrativa relativa alle autoambulanze
- D.M. 20.11.1997 N.487 (G.U. N.14 del 19.01.1998) Regolamento recante la normativa tecnica e amministrativa relativa alle autoambulanze di soccorso per emergenze speciali
- Norma Europea EN 1789:2014 per allestimento in ambulanza
- Norma Europea EN 1865/2001 - EN 1789/2010 per progettazione e le prestazioni delle barelle ed altre attrezzature di trasporto dei pazienti nelle ambulanze

Per tutta la durata dell'affidamento del servizio, i mezzi di soccorso dovranno essere sempre in perfette condizioni di efficienza, sotto ogni profilo (carrozzeria, motorizzazione, abitacolo di guida, vano sanitario), e mantenute costantemente in tale stato, a cura ed oneri dell'IE. Inoltre, i mezzi di soccorso dovranno essere mantenuti in perfette condizioni di pulizia ed igiene, in particolare per quanto concerne le procedure di sanificazione della cellula sanitaria a cura ed oneri dell'IE.

In caso di fermo mezzo, l'IE è tenuta a darne immediata e documentata comunicazione alla Centrale Operativa e a sostituire il mezzo con altro equivalente entro 30 minuti.

Ciascun mezzo di soccorso dovrà essere dotato di un "libretto di bordo", suddiviso per in due sezioni - autoveicolo e vano sanitario, sul quale dovranno essere annotate giornalmente, a cura e firma rispettivamente dell'autista e del soccorritore in servizio, tutte le operazioni di manutenzione alla quale il mezzo di soccorso stesso viene sottoposto. Le operazioni di lavaggio, di igienizzazione e sanificazione del vano sanitario devono essere annotate sul libretto, unitamente a tutte le avarie verificatesi durante l'espletamento del servizio. Il libretto di bordo dovrà essere fornito agli equipaggi dei mezzi di soccorso dall'IE, dovrà essere conservato a bordo dei mezzi di soccorso ed essere sempre ispezionabile dal SUEM 118 per le verifiche e i controlli.

La IE dovrà far riportare su tutti i mezzi di soccorso, a proprio cura e spese, oltre alle scritte e ai simboli previsti dalla normativa vigente, anche il logo del SUEM 118. La sigla dell'Impresa Esecutrice potrà essere apposta e realizzata in materiale non rifrangente.

La IE dovrà provvedere, a suo carico ed oneri, ad effettuare le revisioni periodiche previste dal Codice della Strada e dalla Motorizzazione Civile per i mezzi di soccorso e all'osservanza di tutte le norme concernenti la loro circolazione, senza determinare alcuna interruzione nell'espletamento del servizio, ancorché temporanea, ricorrendo all'impiego dei succitati mezzi di soccorso sostitutivi.

Al raggiungimento del limite massimo di cinque anni dalla prima immatricolazione e/o di 150.000 Km di avvenuta percorrenza, la IE sarà tenuta alla sostituzione immediata dei mezzi di soccorso con mezzi nuovi.

Personale: nominativi e titoli abilitanti

Prima dell'avvio del servizio, l'IE dovrà fornire alla Centrale Operativa un elenco nominativo degli equipaggi titolari e sostitutivi. La IE dovrà aggiornare e trasmettere al SUEM 118 gli elenchi nominativi degli equipaggi di cui sopra, fermo restando l'obbligo di informare in tempo reale il SUEM 118 delle singole variazioni che si dovessero rendere necessarie.

Nel corso dell'intera durata dell'appalto, gli elenchi nominativi degli equipaggi come sopra forniti potranno essere variati previo assenso del SUEM 118.

La eventuale sostituzione dei componenti degli equipaggi dovrà essere assicurata con operatori in possesso dei medesimi titoli abilitanti e delle medesime certificazioni relative ai corsi di formazione sostenuti e superati.

La IE è tenuta a garantire il mantenimento della validità dei titoli richiesti per tutti gli operatori titolari e sostituiti impiegati per l'espletamento del servizio, mediante i "re training" periodici previsti dalla normativa vigente, al fine di garantire la massima omogeneità della formazione professionale degli operatori dell'IE con quella degli operatori del SUEM 118 ; i corsi di "re training" abilitanti dovranno essere effettuati presso - U.O. Formazione e verranno tenuti dagli istruttori del 118 di Crotone, con oneri e costi a totale carico dell'IE.

Dotazioni minime mezzi di soccorso

1. Barella principale auto caricante con cinghie di contenzione posizionata su piano traslabile sul senso orizzontale (con possibilità di posizionamenti Trendelenburgh e anti-Trendelenburgh e piano carico ad altezza variabile)
2. Barella atraumatica a cucchiaio, con cinghie di contenzione e sistema di immobilizzazione del capo e del tronco
3. Tavola spinale lunga con cinghie di contenzione e sistema di immobilizzazione del capo e del tronco
4. Trauma estricatore (mod. Ked o similari)

5. Monitor defibrillatore portatile multi parametrico, bifasico, a funzionamento manuale e semiautomatico, con stimolatore esterno, registratore, sistema di alimentazione sia a 12 v. che a 220 v. e batterie ricaricabili (presenza di modulo semi automatico), con possibilità di monitoraggio attività cardiaca tramite ECG a 12 derivazioni e teletrasmissione. Opzionale Barella AUTOPULSE.
6. Aspiratore per secreti, portatile e sondini, utilizzabile anche per uso pediatrico e con batterie ricaricabili a funzionamento sia a 12 v. che a 220 v.
7. Impianto di ossigenoterapia centralizzato con almeno 2 prese di ossigeno in vano sanitario e 2 gorgogliatori
8. sfigmomanometro aneroide e fonendoscopio con alloggiamento a parete
9. Immobilizzatori rigidi, almeno tre misure, per arti inferiori e superiori
10. Set completo di collari cervicali rigidi con accesso tracheale
11. Pallone rianimatore manuale per adulti e pediatrico (con maschere e cannule oro- faringee) e sacco reservoir (materiale autoclavabile in silicone)
12. Saturimetro/pulsiossimetro portatile singolo o modulare con sensore rigido e predisposizione per monouso (per dita) e sensore per orecchio
13. Faro orientabile interno e Impianto di illuminazione interno a lampade fluorescenti
14. Presa elettrica a 220 v. esterna con adeguato collegamento interno per la carica di tutte le attrezzature sanitarie
15. Adeguato numero di prese elettriche di 12 v. nel vano sanitario (almeno 5)
16. Adeguati contenitori a parete per posizionamento del materiale farmacologico di scorta
17. Laringoscopio a tre lame e mandrino
18. Faro di ricerca fisso o portatile
19. Torce di illuminazione a batteria portatili (minimo 2)
20. N° 3 caschi di protezione per l'equipaggio
21. Sacchetti di nylon sterili e ghiaccio istantaneo
22. Clinical box per raccolta temporanea rifiuti sanitari
23. Set di indumenti di protezione per trasporto infettivi
24. Set da scasso per incidenti stradali
25. Telo porta infermi con maniglie
26. Bombola di ossigeno più riserva (a norma del D.M. 3 gennaio 1990)
27. Set di medicazione
28. Set di medicazioni speciali per ustionati
29. Biancheria monouso
30. Padella e pappagallo
31. Cannule di Guedel (pediatriche e adulti)
32. Set di venti mask
33. Soluzioni per reintegro volemia
34. Sedia portantina
35. Forbici taglia abiti e multiuso
36. Set di lacci emostatici arteriosi e venosi
37. Estintore da 3 Kg
38. Defibrillatore semi automatico
39. Rilevatore di Co2 ambientale
40. Set per incannulamento vene periferiche
41. Segnalatori a luce rossa ed arancione intermittenti portatile (min DUE)
42. N°2 zaini di primo soccorso atti a contenere le dotazioni farmacologiche con interni a scomparti staccabili, atti alla preparazione di set: intubazione – ventilazione – medicazione –incanalamento – infusione – chirurgico
43. Set parto

PARTE ECONOMICA

Le attività previste ed obbligatorie per la I.E. sono:

- A. Svolgimento del servizio in H.24
- B. spese carburante
- C. Manutenzione mezzi di soccorso
- D. Assicurazione personale operante sui mezzi di Soccorso
- E. Ogni altra spesa o costo relativo allo svolgimento del servizio richiesto.

Per lo svolgimento del servizio, di cui alla presente proposta, si conviene:

Quota fissa giornaliera di € 450,00 al giorno.

Quota variabile:

- A. Diritto fisso di chiamata €. 25,00
- B. Rimborso di €.0,30 a Km nei casi di intervento e/o trasferimento nei Comuni al di fuori dell'ASP di Crotone. Il conteggio dei chilometri effettuati sarà calcolato dalla PET di appartenenza sino al luogo di arrivo e ritorno secondo le tabelle Google Maps.

Nei casi di richiesta di una ulteriore ambulanza (**richiesta "a chiamata"**) verrà corrisposto quanto previsto nei punti A e B della quota variabile tenendo conto che sarà corrisposto esclusivamente il diritto fisso di chiamata qualora l'intervento effettuato ricade nello stesso Comune **sede di stazionamento dell'ambulanza**.

In questo caso specifico (richiesta a chiamata) è nulla la pretesa della quota fissa.