

La COT

- Centrale Operativa Territoriale - di Crotona

Cos'è una COT

Uno strumento innovativo e tecnologico che punta a garantire lo sviluppo coordinato dell'assistenza territoriale e l'integrazione di sistema, servizi, professionisti, competenze sanitarie, socio-sanitarie e sociali, riuscendo a dialogare anche con la rete dell'emergenza-urgenza.

Qual è il suo obiettivo

Rispondere nel modo più idoneo alle esigenze dei pazienti, in particolare delle persone fragili e delle loro famiglie, guidandoli ed accompagnandoli nei trasferimenti fra i vari livelli di cura.



Dove si trova

In via delle Nazioni Unite,
nella struttura dell'Azienda sanitaria provinciale
che ospita il 118 e alcuni ambulatori del CSM



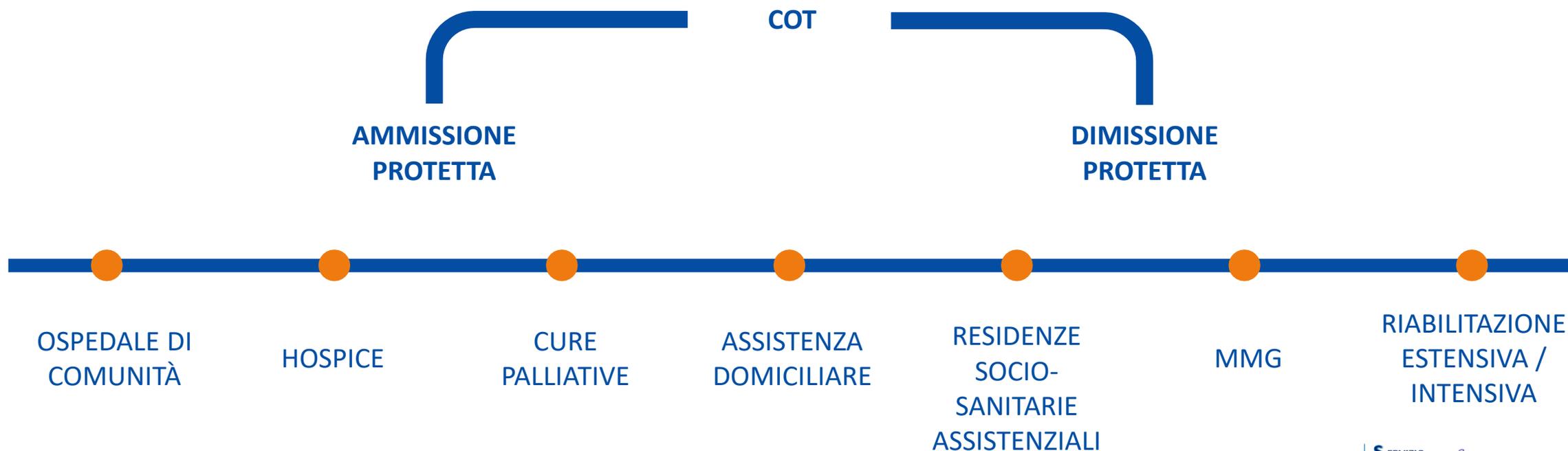
Funzioni della COT

- Ricezione e codifica delle segnalazioni
- Valutazione del bisogno semplificata (Triage) o complessa (attraverso il PUA, il Punto unico d'accesso, o l'UVM, l'Unità valutativa multidisciplinare)
- Pianificazione della risposta, in primo luogo rispetto al PAI, il Piano assistenziale individualizzato
- Verifica dell'avvio del percorso personalizzato e monitoraggio della sua funzionalità



Modello organizzativo

La COT è uno strumento organizzativo volto a gestire il processo di ammissione e dimissione protetta, il trasferimento del paziente fragile nei diversi setting sul territorio, l'assistenza domiciliare, il ricovero in strutture di assistenza territoriali



Le strutture interessate



Reparti ospedalieri o strutture intermedie:

compilano la scheda di dimissione protetta con gli indicatori di gravità



Centrale operativa:

riceve le richieste di dimissione/ammissione protetta; trasmette al PUA/UVM i dati del paziente per la sua valutazione e per la definizione del PAI; verifica la disponibilità dei posti letto nelle strutture intermedie; trasmette la comunicazione alla struttura individuata



Strutture territoriali:

ricevono le dimissioni protette, valutano e definiscono il percorso riabilitativo e di cura del paziente ed eventualmente effettuano a loro volta una ammissione protetta verso un ulteriore setting intermedio

Operatività della COT

- dimissione da strutture ospedaliere verso il domicilio o strutture residenziali e semiresidenziali territoriali (RSA, CP, Riabilitative, ecc...);
- ammissione/dimissione o trattamento temporaneo in strutture socio sanitarie residenziali territoriali;
- ammissione/dimissione negli Ospedali di Comunità;
- rientro a domicilio da Pronto soccorso;
- Comunicazioni in caso di attivazione o variazione di assistenza domiciliare in pazienti già al domicilio o dimessi da strutture;
- comunicazioni cambio di setting per i pazienti in carico ai servizi della Salute Mentale e per i nuovi assistiti;
- attivazione della rete delle cure palliative e ammissione/dimissione dagli Hospice;
- monitoraggio proattivo da parte degli infermieri della COT degli ingressi in ospedale dei pazienti già in carico ai servizi territoriali o identificati ad alto rischio;
- monitoraggio proattivo dei pazienti a domicilio con gravissima disabilità.



Valore aggiunto per i cittadini

- ✓ Maggiore efficienza dei servizi
- ✓ Semplificazione e sburocratizzazione
- ✓ Maggiore trasparenza e tempestività delle comunicazioni
- ✓ Riduzione dei tempi di attesa per i trasferimenti
- ✓ Certezza sull'assegnazione alle strutture e sulle relative tempistiche